

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Dari seluruh rangkaian penelitian mengenai “Peran Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam Hubungan Kausal antara Kredibilitas Informasi dan Sumber Informasi dalam Hal Pengambilan Kelas dengan *Word-Of-Mouth Communication*” ini dapat ditarik kesimpulan bahwa kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta memiliki peran yang signifikan dalam hubungan kausal antara kredibilitas informasi dan sumber informasi dalam hal pengambilan kelas dengan *word-of-mouth communication*. Dalam hal ini, kepuasan memiliki peran ganda, yakni sebagai mediator dan moderator dalam hubungan kausal antara kredibilitas informasi dengan *word-of-mouth communication*.

Selanjutnya, kredibilitas informasi, terutama yang terkait dengan kemanfaatan dan kesepakatan mahasiswa pada informasi tersebut, berpengaruh secara signifikan terhadap kesediaan mahasiswa dalam melakukan *word-of-mouth communication*. Kesimpulan lain, yang dapat diambil melalui hasil analisis penelitian ini ialah bahwa kredibilitas informasi, terutama yang terkait dengan tingkat kegunaan dan kelengkapan informasi tersebut, berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan mahasiswa terhadap informasi yang diterimanya mengenai kelas, yang tercermin dari kepuasan mereka pada realisasi kelas, yang sesuai dengan informasi yang diterimanya itu.

Di sisi lain, dalam penelitian ini terdapat 7 karakteristik responden. Dalam hal ini, hanya ada 1 karakteristik yang benar-benar mempunyai fungsi moderasi dalam hubungan kausal antara kredibilitas informasi dengan *word-of-mouth communication* dan dalam hubungan kausal antara kredibilitas informasi dengan kepuasan, yakni tingkat kepemilikan teman.

Secara rinci, kesimpulan dijabarkan sebagai berikut:

1. Kredibilitas informasi mengenai kelas berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kesediaan mahasiswa dalam melakukan *word-of-mouth communication*.
2. Kredibilitas informasi mengenai kelas berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa.
3. Kredibilitas informasi mengenai kelas dan kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kesediaan mahasiswa dalam melakukan *word-of-mouth communication*. Dalam hal ini, kepuasan mahasiswa terbukti memediasi sebagian hubungan kausal antara kredibilitas informasi dengan *word-of-mouth communication*.
4. Kepuasan mahasiswa terbukti mampu memperkuat hubungan kausal antara kredibilitas informasi mengenai kelas dan *word-of-mouth communication*.
5. Ada 1 karakteristik responden yang terbukti mampu memperkuat hubungan kausal antara kredibilitas informasi dan *word-of-mouth communication*, yaitu tingkat kepemilikan teman.

6. Derajat kredibilitas informasi, sumber informasi, tingkat kepuasan dan kesediaan melakukan *positive word-of-mouth communication* dinilai kredibel oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Terdapat perbedaan derajat kredibilitas informasi dan sumber informasi, tingkat kepuasan dan kesediaan melakukan *positive word-of-mouth communication* jika ditinjau dari perbedaan karakteristik mahasiswa. Dalam hal ini, perbedaan tersebut terjadi pada perbedaan karakteristik IPK dan tingkat kepemilikan teman.
8. Berdasarkan hasil pengolahan data responden pada penelitian ini, didapat hasil yang berupa *summary* karakteristik responden sebagai berikut:
  - a. Responden pada penelitian ini sebagian besar adalah perempuan, yang berjumlah 65 responden, dengan persentase 59.6% dan responden laki - laki 44 responden, dengan persentase 40.4%.
  - b. Responden pada penelitian ini berasal dari 3 prodi mayor Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yaitu Manajemen, Akutansi dan Ilmu Ekonomi. Dalam hal ini, responden yang berasal dari prodi Manajemen berjumlah 47 responden (43.1%), responden yang berasal dari prodi Akutansi berjumlah 52 responden (47.7%) dan responden yang berasal dari prodi Ilmu Ekonomi berjumlah 10 responden (9.2%).
  - c. Berdasarkan angkatan, responden penelitian ini berasal dari angkatan 2003/2004 sampai dengan angkatan 2010/2011, dengan perincian sebagai berikut:

- a) angkatan 2003/2004, sejumlah 1 responden dengan persentase 0.9%
  - b) angkatan 2004/2005, sejumlah 1 responden dengan persentase 0.9%
  - c) angkatan 2005/2006, sejumlah 6 responden dengan persentase 5.5%
  - d) angkatan 2006/2007, sejumlah 11 responden dengan persentase 10.1%
  - e) angkatan 2007/2008, sejumlah 30 responden dengan persentase 27.5%
  - f) angkatan 2008/2009, sejumlah 29 responden dengan persentase 26.6%
  - g) angkatan 2009/2010, sejumlah 4 responden dengan persentase 3.7%
  - h) angkatan 2010/2011, sejumlah 27 responden dengan persentase 24.8%
  - i) Berdasarkan semester, responden penelitian ini diklasifikasikan menjadi 2 kategori, yaitu mahasiswa semester  $\leq 6$ , yang berjumlah 59 responden atau sebesar 54.1% dari total responden dan mahasiswa semester  $> 6$ , yang berjumlah 50 responden atau sebesar 45.9% dari total responden.
- d. Mengenai pengalaman cuti kuliah, responden penelitian ini, yang pernah mengambil cuti kuliah sejumlah 3 responden (2.8%) dan responden yang tidak pernah mengambil cuti kuliah sejumlah 106 responden (97.2%).
- e. Dalam hal prestasi intelektual, yang tercermin dari IPK, responden penelitian ini diklasifikasikan menjadi 2 kategori, yakni responden

dengan  $IPK < 3$  sejumlah 52 responden (47.7%) dan responden dengan  $IPK \geq 3$  sejumlah 57 responden (52.3%).

- f. Dalam keluasan pergaulan sosial tahap 1, yang tercermin dari kesenangan responden dalam berorganisasi, ada 2 tingkatan, yakni responden yang tidak senang berorganisasi sebanyak 39 responden (35.8%) dan responden yang senang berorganisasi sebanyak 70 responden (64.2%).
- g. Dalam keluasan pergaulan sosial tahap 2, yang tercermin dari banyaknya teman yang dimiliki oleh responden, baik di kampus maupun di luar kampus, ada 2 tingkatan, yakni responden yang punya sedikit teman sebanyak 18 responden (16.5%) dan responden yang punya banyak teman sebanyak 91 responden (83.5%).

## 5.2. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan, yang didapat dari penelitian ini, maka rekomendasi yang dapat diberikan kepada pihak Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta sebagai berikut:

- a. Melakukan penciptaan *word-of-mouth* yang positif mengenai kelas yang ditawarkan oleh pihak fakultas, yang dapat berupa beberapa alternatif stimuli, baik secara *offline* maupun *online*, seperti melakukan *conversation tracking*, memberikan pelayanan superior, melakukan *influencer marketing* dan membuat sosialisasi, baik secara langsung pada mahasiswa melalui seminar tentang sistem pengajaran di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya

Yogyakarta atau secara tidak langsung melalui sarana *online*, seperti blog atau forum *online* lainnya.

- b. Melakukan penyempurnaan sistem perkuliahan, sehingga kelas yang ditawarkan dapat menjadi lebih efektif.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Pengukuran dalam penelitian ini seluruhnya berfokus pada sisi pemasaran, yang secara lebih rinci meneliti tentang *word-of-mouth communication* dan kepuasan di kalangan mahasiswa dalam hal pemilihan kelas. Namun, dalam kenyataannya, aspek pemasaran tidak dapat berdiri sendiri dan dalam aspek pemasaran pun, *word-of-mouth communication* dan kepuasan tidak dapat berdiri sendiri sebagai satu - satunya strategi pemasaran. Di sisi lain, populasi penelitian yang diteliti dalam penelitian ini sebatas mahasiswa aktif semester genap 2010/2011 Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, sedangkan diketahui bahwa perilaku konsumen sifatnya sangat dinamis dan heterogen. Berdasarkan fakta - fakta di atas, maka penelitian mengenai peran kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam hubungan kausal antara kredibilitas informasi dan sumber informasi dalam hal pengambilan kelas dengan *word of mouth communication* ini masih memerlukan penelitian lain, sebagai penunjang strategi pemasaran, khususnya yang terkait dengan pemasaran usaha jasa pendidikan tinggi tersebut. Adapun penelitian yang dibutuhkan mencakup beberapa aspek, yakni aspek *update* data penelitian, untuk mengetahui perubahan - perubahan, yang terjadi terkait fenomena *word-of-mouth communication* mengenai pemilihan kelas di kalangan mahasiswa dan aspek

penelitian di bidang - bidang lain yang mendukung penelitian ini dalam memberikan strategi pemasaran, yang komprehensif dan bermanfaat bagi pihak Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, seperti penelitian mengenai proses belajar mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, kinerja dosen sebagai tenaga pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan persepsi mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta mengenai sistem pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

#### **5.4. Penelitian Selanjutnya**

Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk diteliti fenomena *word-of-mouth communication* mengenai kelas pada objek universitas yang berbeda, sehingga dapat dilihat perbandingan perilaku mahasiswa antar-universitas dan akhirnya diharapkan mampu memberikan satu kesimpulan baru, yang menggambarkan perilaku mahasiswa secara umum, sebagai konsumen utama jasa pendidikan tinggi, khususnya dalam hal keputusan pemilihan kelas, sebagai produk utama jasa pendidikan tinggi. Penelitian lain yang disarankan untuk melanjutkan penelitian ini ialah penelitian - penelitian, yang mendukung temuan dalam penelitian ini, yang akhirnya mampu memberikan rekomendasi pada pihak Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam menciptakan sistem pengajaran (perkuliahan) yang lebih efektif dan efisien, seperti penelitian mengenai faktor - faktor penentu pengambilan kelas oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, penelitian mengenai kualitas proses belajar mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta,

penelitian mengenai kepuasan mahasiswa terhadap kelas - kelas di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan penelitian mengenai *positive* dan *negative word-of-mouth communication* mengenai kelas di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.





## DAFTAR PUSTAKA

- <http://www.bloggaul.com/kuliahgratis/readblog/61895/sistem-pendidikan-di-perguruan-tinggi><sup>[1]</sup>
- <http://www.uinjkt.ac.id/index.php/akademia/sistem-kredit-semester.htm><sup>[2]</sup>
- <http://www.ingentaconnect.com/content/mcb/075/1999/0000018/0000001/adt00005><sup>[3]</sup>
- [www.womma.org](http://www.womma.org)
- Armstrong, C. L., & Nelson, M. R. (2005). *How Newspaper Sources Trigger Gender Stereotypes. Journalism & Mass Communication Quarterly*, 82(4), 820-837.
- Atmaja, Lukas Setia. (2009). *Statistika untuk bisnis dan ekonomi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Babin, B.J, Lee, Y.K, Kim, E.J. and Griffin, M., (2005), *Modeling Consumer Satisfaction and Word-Of-Mouth: Restaurant Patronage In Korea, Journal Of Service Marketing*, Vol 19.
- Berlo, D. K., Lemert, J. B., & Mertz, R. J. (1969). *Dimensions for evaluating the acceptability of message sources. Public Opinion Quarterly*, 33(4), 563-576.
- Burgoon, J. K., & Hale, J. L. (1984). *The fundamental topoi of relational communication. Communication Monographs*, 51(3), 193.
- Engel, James F et al. 2000. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Binarupa Aksara.

- Giese, J.L., Cote, J.A. *Defining Consumer Satisfaction*. (2000). *Academy of Marketing Science Review*.
- Hadi, Sutrisno., (1991), *Analisis Butir Untuk Instrumen*, Cetakan V, Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (1998). *Multivariate data analysis*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Hovland, C. I., Janis, I. L., & Kelley, H. H. (1953). *Communication and persuasion; psychological studies of opinion change*. New Haven,: Yale University Press.
- Jogiyanto, H.M, (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis*.Yogyakarta:BPFE.
- Kotler, Philip. 2000. Manajemen Pemasaran. Jilid 2. Bumi Aksara. Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajad. (2003). *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- MacKinnon, (1994).*Mediation Analysis*.  
<http://www.public.asu.edu/~davidpm/ripl/q&a.htm#q6>.
- Mangold, W.G., Miller, F., & Brockey, G.R. (1999). *Word-of-Mouth Communication in the Service Marketplace*. *Journal of Services Marketing*. 13(1), 73 - 89.
- McCroskey, J. C., & Richmond, V. P. (1996). *Fundamentals of human communication*. Prospect Heights, IL: Waveland Press.
- Metzger, M. J., Flanagin, A. J., Eyal, K., Lemus, D., & McCann, R. (2003). *Credibility for the 21st century: Integrating perspectives on source,*

*message, and media credibility in the contemporary media environment.*

*Communication Yearbook*, 27, 293 - 335.

Noviana, Eka Dewi, (2009), "Faktor - faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Mahasiswa Psikologi Universitas Surabaya untuk Menentukan Pendekatan Penelitian dalam Skripsi", *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Surabaya. (tidak dipublikasikan)

Oliver, Richard L. (1997). *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.

Purba, Berry C., (2010), "Pengaruh Citra Toko terhadap Kepuasan dalam Loyalitas Konsumen Super Indo Seturan, Depok, Sleman, Yogyakarta", *Skripsi*, Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya, Yogyakarta. (tidak dipublikasikan)

Schiffman, Leon G. & Kanuk, Leslie L. 2004. *Consumer Behaviour (8th ed)*. New Jersey: Printice Hall.

Sommer, S.M., Luthans, F., Farner, S., (2001), *An Empirical Assesment of Internal Customer Service*

Sugiyono, (2008), *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung:Alfabetha.

Sutisna. (2002). *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.

Westbrook, R.A. (1987). "Product/Consumption-Based Affective Responses and Postpurchase Processes." *Journal of Marketing Research* 24 (August): 258-270.

## KUESIONER PENELITIAN

Yth. Mahasiswa Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam rangka penelitian mengenai pengaruh kredibilitas informasi dan sumber informasi pada kepuasan terhadap harapan mahasiswa, dalam pengambilan kelas, dan dampaknya terhadap *word-of-mouth communication*, sebagai salah satu proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) manajemen pemasaran, saya Arini Adiputri, dengan NPM 06 03 16536, memohon kesediaan dan bantuan Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Adapun kuesioner ini hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah dan tidak akan dipublikasikan, sehingga saya sangat berharap kuesioner ini dapat diisi dengan sejujur-juurnya. Keseriusan, kesungguhan dan kejujuran Saudara/i dalam menjawab setiap pertanyaan dalam kuesioner ini merupakan informasi yang sangat berharga bagi saya.

Atas kesediaan dan bantuan Saudara/i, saya ucapkan banyak terima kasih, semoga kesuksesan selalu menyertai Saudara/i.

Teriring salam dan hormat

Arini Adiputri

## I. Identitas Responden

Jenis Kelamin\* : Laki-laki / Perempuan

Fakultas / Jurusan :

Prodi ini pilihan ke : ...

Prodi ini pilihan saya sendiri\*: Ya Tidak

Angkatan / Semester :

Cuti Kuliah\* : Pernah / Tidak Pernah

Jumlah SKS yang sudah diambil: ...

IPK :

Mata Kuliah :

Dosen :

Jadwal Kuliah :

Status Pengambilan Mata Kuliah\*: Baru Mengulang

Jika mengulang, apakah dengan dosen yang sama?\* Ya Tidak

\*Lingkari jawaban Anda

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya senang berorganisasi	STS	TS	N	S	SS
2	Saya memiliki banyak teman, baik di kampus ini maupun di luar kampus.	STS	TS	N	S	SS
3	Bagi saya, dalam pengambilan kelas semester ini, saran dari teman bersifat menentukan	STS	TS	N	S	SS
4	Saya memilih kelas bukan karena saran dari teman saya	STS	TS	N	S	SS

## II. Variabel Sumber Informasi

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, memiliki pengetahuan yang memadai mengenai kelas ini	STS	TS	N	S	SS
2	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, juga pernah memiliki pengalaman yang baik di kelas tersebut	STS	TS	N	S	SS
3	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, dapat dipercaya	STS	TS	N	S	SS
4	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, dapat diandalkan	STS	TS	N	S	SS
5	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, jujur	STS	TS	N	S	SS

## III. Variabel Informasi

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Terdapat konsistensi isi informasi, mengenai kelas, dari beberapa sumber	STS	TS	N	S	SS
2	Informasi kelas, yang saya dapatkan, dapat diandalkan	STS	TS	N	S	SS
3	Informasi kelas, yang saya dapatkan, mudah dimengerti	STS	TS	N	S	SS
4	Informasi kelas, yang saya dapatkan, dapat saya terima dengan baik	STS	TS	N	S	SS
5	Informasi kelas, yang saya dapatkan, merupakan informasi yang berguna bagi saya	STS	TS	N	S	SS
6	Informasi kelas, yang saya dapatkan, membantu saya dalam pemilihan kelas ini	STS	TS	N	S	SS
7	Informasi kelas, yang saya dapatkan, merupakan informasi yang tepat	STS	TS	N	S	SS
8	Informasi kelas, yang saya dapatkan, lengkap	STS	TS	N	S	SS
9	Informasi kelas, yang saya dapatkan, mencakup semua kebutuhan informasi, yang saya perlukan,					

	dalam proses pemilihan kelas	STS	TS	N	S	SS
10	Menurut informasi yang saya dapatkan, sistem pengajaran di kelas ini sudah baik	STS	TS	N	S	SS
11	Menurut informasi yang saya dapatkan, sistem penilaian di kelas ini sudah baik	STS	TS	N	S	SS
12	Menurut informasi yang saya dapatkan, dosen yang mengajar di kelas ini baik	STS	TS	N	S	SS
13	Menurut informasi yang saya dapatkan, kelas ini layak untuk diambil	STS	TS	N	S	SS

#### IV. Variabel Kepuasan

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Menurut saya, sampai saat ini, sistem pengajaran di kelas ini memang baik	STS	TS	N	S	SS
2	Menurut saya, sampai saat ini, dosen, yang mengajar di kelas ini memang baik	STS	TS	N	S	SS
3	Sejauh ini, situasi kelas - kelas saya sesuai dengan harapan saya	STS	TS	N	S	SS
4	Sampai saat ini, inti pokok mata kuliah, di kelas - kelas saya, sudah memenuhi kebutuhan saya	STS	TS	N	S	SS
5	Sampai saat ini, saya merasa senang belajar di kelas - kelas saya semester ini	STS	TS	N	S	SS
6	Sejauh ini, saya puas mendapatkan kelas - kelas saya semester ini	STS	TS	N	S	SS

#### V. Variabel Word-of-Mouth

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya akan menceritakan pengalaman baik saya di kelas saya kepada teman saya yang lain	STS	TS	N	S	SS
2	Saya akan merekomendasikan kelas saya pada teman – teman saya	STS	TS	N	S	SS
3	Saya akan memberi saran pada teman – teman saya untuk mengambil kelas saya ini	STS	TS	N	S	SS

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha <sup>a</sup>	N of Items
-.1895	4

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
I_1	10.43	1.076	-.174	-2.177 <sup>a</sup>
I_2	10.20	.929	-.040	-2.824 <sup>a</sup>
I_3	10.71	1.739	-.570	-.187 <sup>a</sup>
I_4	10.74	1.844	-.594	-.053 <sup>a</sup>

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.03	1.264	1.124	4



## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	33	94.3
	Excluded <sup>a</sup>	2	5.7
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.874	5

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
II_1	14.24	6.314	.580	.876
II_2	13.97	5.280	.749	.838
II_3	13.94	6.059	.713	.845
II_4	14.18	5.591	.807	.821
II_5	13.97	6.468	.698	.852

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.58	9.002	3.000	5

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	28	80.0
	Excluded <sup>a</sup>	7	20.0
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.850	13

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
III_1	43.50	25.963	.596	.835
III_2	43.43	25.217	.797	.825
III_3	43.21	27.360	.292	.854
III_4	43.21	28.175	.277	.852
III_5	42.89	24.099	.749	.823
III_6	43.11	26.766	.360	.850
III_7	43.46	25.517	.663	.831
III_8	43.61	27.210	.371	.848
III_9	43.54	26.480	.420	.846
III_10	43.04	25.739	.580	.835
III_11	43.21	23.878	.689	.826
III_12	43.11	24.396	.564	.837
III_13	42.96	27.073	.327	.852

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
46.86	30.127	5.489	13

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	6

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
IV_1	18.91	9.139	.689	.862
IV_2	18.89	9.516	.653	.867
IV_3	19.00	8.176	.701	.866
IV_4	18.74	9.903	.706	.862
IV_5	18.86	9.361	.708	.859
IV_6	18.89	9.339	.755	.852

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
22.66	12.997	3.605	6

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	3

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
V_1	7.46	1.608	.749	.982
V_2	7.49	1.198	.920	.853
V_3	7.46	1.314	.929	.844

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.20	2.988	1.729	3

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	33	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	33	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha <sup>a</sup>	N of Items
-.1809	4

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
I_1	10.39	1.121	-.174	-2.057 <sup>a</sup>
I_2	10.15	.883	.041	-3.106 <sup>a</sup>
I_3	10.67	1.792	-.569	-.113 <sup>a</sup>
I_4	10.79	1.922	-.589	-.047 <sup>a</sup>

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.00	1.313	1.146	4

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	33	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	33	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.874	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Il_1	14.24	6.314	.580	.876
Il_2	13.97	5.280	.749	.838
Il_3	13.94	6.059	.713	.845
Il_4	14.18	5.591	.807	.821
Il_5	13.97	6.468	.698	.852

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.58	9.002	3.000	5

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	26	78.8
	Excluded <sup>a</sup>	7	21.2
	Total	33	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.861	13

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
III_1	43.73	26.765	.591	.847
III_2	43.65	25.995	.798	.837
III_3	43.50	27.860	.332	.863
III_4	43.50	28.740	.327	.861
III_5	43.12	24.986	.738	.836
III_6	43.42	26.734	.498	.852
III_7	43.65	26.715	.667	.844
III_8	43.85	28.055	.363	.860
III_9	43.81	27.202	.433	.856
III_10	43.31	26.222	.614	.845
III_11	43.38	25.046	.696	.839
III_12	43.31	25.582	.554	.849
III_13	43.15	28.215	.305	.864

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
47.12	31.066	5.574	13

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	33	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	33	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.888	6

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
IV_1	19.00	9.563	.706	.867
IV_2	18.94	10.059	.660	.875
IV_3	19.03	8.655	.705	.874
IV_4	18.82	10.403	.714	.869
IV_5	18.91	9.898	.717	.866
IV_6	18.94	9.809	.782	.857

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
22.73	13.705	3.702	6



## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	33	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	33	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.940	3

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
V_1	7.48	1.633	.782	.981
V_2	7.48	1.258	.924	.877
V_3	7.45	1.381	.937	.864

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.21	3.110	1.763	3

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	33	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	33	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.810	12

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
III_1	40.36	18.614	.508	.792
III_2	40.39	18.621	.558	.788
III_3	40.24	19.877	.260	.814
III_4	40.18	20.216	.313	.807
III_5	39.85	17.508	.701	.773
III_6	40.09	18.773	.452	.796
III_8	40.58	19.377	.355	.805
III_9	40.52	18.695	.427	.799
III_10	40.18	18.591	.496	.793
III_11	40.12	17.547	.663	.776
III_12	40.15	17.945	.500	.792
III_13	40.00	19.750	.283	.811

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
43.88	21.985	4.689	12

## Case Summaries

	Gender	Fakultas	Pil_Prodi	Sendiri	Angk_smtr	Cuti	SKS	IPK	MK
1	2	1	1	1	2006/8	2	.	2.93	1
2	2	1	1	1	2008	2	134	3.10	1
3	.	1	1	1	2008/6	1	110	3.36	2
4	.	1	2	.	8	.	134	.	3
5	.	1	1	1	2007/8	2	102	2.40	4
6	1	1	2	1	2007/8	2	131	2.80	2
7	2	1	2	1	2008/6	2	.	.	5
8	1	1	1	1		1	137	2.77	6
9	.	.	1	1	2006	2	.	.	7
10	.	1	2	.	2006	2	126	2.60	8
11	1	1	.	1	2006	1	134	2.70	3
12	.	1	1	1	2008/6	1	113	3.60	9
13	2	1	1	1	2006/8	1	134	2.69	10
14	2	1	1	1	2008	2	113	3.50	10
15	1	1	.	1	2	.	19	2.93	11
16	1	1	1	1	2006	1	125	2.41	8
17	.	1	1	1	2008/6	1	24	3.38	5
18	1	1	1	1	2008/6	1	.	3.25	12
19	1	1	1	1	2009/4	2	24	2.87	13
20	2	1	3	2	2008	2	97	3.10	14
21	.	1	1	1	2009/4	2	78	2.97	15
22	2	2	1	1	8/2007	2	131	2.80	3
23	2	2	1	1	2007/8	2	121	2.90	3
24	2	2	2	1	2008/6	1	113	3.97	16
25	2	2	1	1	2009/4	2	.	3.01	17
26	2	2	1	1	2/4	2	78	2.85	18
27	1	2	1	1	2006	2	120	2.80	19
28	2	1	1	1	2009/4	2	65	3.70	20
29	2	2	1	1	2009/4	2	.	2.00	21
30	2	2	1	1	2009/4	2	78	3.10	21
31	1	2	1	1	10	1	134	2.75	15
32	1	2	1	1	2008/6	2	120	.	15
33	1	2	1	1	6	2	129	.	15
34	1	3	1	1	2010/2	2	.	3.05	22
35	.	1	2	1	8/2007	2	132	2.75	1

## Case Summaries

	Dosen	Hari	Sesi	Status	Mengulang	I_1	I_2	I_3	I_4	II_1
1	1	2	1	1	.	4	4	4	2	3
2	1	2	1	1	1	4	3	2	5	4
3	2	2	2	1	.	4	3	3	3	3
4	3	3	2	.	2	3	4	4	3	3
5	4	3	2	1	.	4	4	3	4	3
6	5	1	1	1	2	3	4	3	3	3
7	6	1	1	1	.	3	4	3	4	4
8	7	2	2	2	2	3	4	4	3	4
9	8	1	2	1	1	3	3	2	5	3
10	6	2	2	1	1	4	4	4	3	4
11	9	4	3	2	2	3	4	4	5	4
12	10	2	2	1	.	4	3	2	4	4
13	11	5	4	2	2	3	4	5	2	5
14	11	5	4	1	.	4	4	4	2	3
15	12	3	1	1	.	4	4	2	4	4
16	6	2	2	1	.	2	5	5	1	3
17	6	1	1	1	.	3	3	2	4	4
18	13	4	3	1	.	4	4	2	5	3
19	13	3	4	1	2	5	4	3	3	3
20	14	4	2	1	2	4	3	3	4	2
21	14	5	1	1	.	3	4	4	2	3
22	15	2	1	2	2	4	4	3	3	3
23	15	2	1	2	2	3	4	3	4	2
24	9	1	3	1	.	4	5	2	4	2
25	16	1	1	1	.	4	3	3	5	4
26	17	3	1	1	1	4	4	5	3	2
27	18	2	1	2	1	4	5	4	3	3
28	19	1	3	1	.	4	4	5	2	4
29	20	1	4	1	2	3	4	4	4	4
30	20	1	4	1	2	3	4	4	2	4
31	21	2	3	2	1	4	4	2	3	3
32	22	2	3	1	2	3	4	4	3	4
33	22	1	1	1	2	3	2	4	2	4
34	23	5	3	1	.	5	4	4	2	4
35	1	2	1	2	.	4	4	1	4	3

## Case Summaries

	II_2	II_3	II_4	II_5	III_1	III_2	III_3	III_4	III_5	III_6
1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
2	5	5	5	4	4	4	3	3	5	2
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	.	3	4	3	3	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	3	2	3	3	4	2	3	5	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4
12	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2
14	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	3	4	2	3	4	5	5
17	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4
18	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
20	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4
21	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
23	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4
24	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3
25	4	.	3	3	3	3	4	4	3	5
26	2	4	3	3	3	4	4	4	5	5
27	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
30	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
31	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5
32	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
33	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
35	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3

## Case Summaries

	III_7	III_8	III_9	III_10	III_11	III_12	III_13	IV_1	IV_2	IV_3
1	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4
2	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3
4	.	3	4	3	4	4	4	3	4	4
5	3	3	4	4	4	3	4	3	2	2
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
8	.	2	2	3	4	3	3	3	3	3
9	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
10	.	4	4	3	3	3	3	4	4	4
11	.	4	4	3	4	3	4	4	3	5
12	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5
13	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
14	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
15	.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	.	4	4	3	4	4	4	4	3	3
17	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5
19	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
20	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4
21	3	2	3	4	3	3	4	3	4	5
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
24	3	2	2	2	2	2	4	2	2	3
25	2	3	3	4	2	2	3	4	3	3
26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
27	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
28	.	3	3	4	4	3	3	4	4	2
29	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
31	4	4	4	5	3	2	2	4	4	4
32	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4
33	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
34	4	3	3	4	4	4	4	3	4	1
35	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5

## Case Summaries

	IV_4	IV_5	IV_6	V_1	V_2	V_3
1	4	4	5	4	4	4
2	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	3	4	4
4	3	3	4	4	4	4
5	3	4	3	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3
7	4	4	3	4	4	4
8	4	3	3	3	2	3
9	5	5	5	4	3	3
10	4	4	4	4	4	4
11	4	3	3	3	3	3
12	5	5	5	4	4	4
13	3	3	3	3	3	3
14	3	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4
16	4	3	3	4	4	4
17	3	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	5	5
19	4	4	4	3	3	3
20	5	5	4	5	5	5
21	4	4	4	3	3	3
22	4	4	4	3	3	3
23	4	4	3	3	3	3
24	4	4	3	4	4	4
25	4	3	4	4	3	3
26	4	4	3	4	4	4
27	4	4	4	3	4	4
28	4	3	3	4	3	3
29	4	4	3	3	3	3
30	4	3	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4
34	3	2	3	4	4	4
35	5	5	5	4	4	4

## KUESIONER PENELITIAN

Yth. Mahasiswa Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam rangka penelitian mengenai pengaruh kredibilitas informasi dan sumber informasi pada kepuasan terhadap harapan mahasiswa, dalam pengambilan kelas, dan dampaknya terhadap *word-of-mouth communication*, sebagai salah satu proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) manajemen pemasaran, saya Arini Adiputri, dengan NPM 06 03 16536, memohon kesediaan dan bantuan Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Adapun kuesioner ini hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah dan tidak akan dipublikasikan, sehingga saya sangat berharap kuesioner ini dapat diisi dengan sejujur-juurnya. Keseriusan, kesungguhan dan kejujuran Saudara/i dalam menjawab setiap pertanyaan dalam kuesioner ini merupakan informasi yang sangat berharga bagi saya.

Atas kesediaan dan bantuan Saudara/i, saya ucapkan banyak terima kasih, semoga kesuksesan selalu menyertai Saudara/i.

Teriring salam dan hormat

Arini Adiputri



## I. Identitas Responden

\*Coret yang tidak perlu

1. Jenis Kelamin\* : Laki-laki / Perempuan
2. Fakultas / Jurusan :
3. Angkatan / Semester :
4. Cuti Kuliah\* : Pernah / Tidak Pernah
5. IPK :

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya senang berorganisasi	STS	TS	N	S	SS
2	Saya memiliki banyak teman, baik di kampus ini maupun di luar kampus.	STS	TS	N	S	SS
3	Bagi saya, dalam pengambilan kelas semester ini, saran dari teman bersifat menentukan	STS	TS	N	S	SS
4	Saya memilih kelas bukan karena saran dari teman saya	STS	TS	N	S	SS

## II. Variabel Sumber Informasi

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, memiliki pengetahuan yang memadai mengenai kelas ini	STS	TS	N	S	SS
2	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, juga pernah memiliki pengalaman yang baik di kelas tersebut	STS	TS	N	S	SS
3	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, dapat dipercaya	STS	TS	N	S	SS
4	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, dapat diandalkan	STS	TS	N	S	SS
5	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, jujur	STS	TS	N	S	SS

## III. Variabel Informasi

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Terdapat konsistensi isi informasi, mengenai kelas, dari beberapa sumber	STS	TS	N	S	SS
2	Informasi kelas, yang saya dapatkan, dapat diandalkan	STS	TS	N	S	SS
3	Informasi kelas, yang saya dapatkan, mudah dimengerti	STS	TS	N	S	SS
4	Informasi kelas, yang saya dapatkan, dapat saya terima dengan baik	STS	TS	N	S	SS
5	Informasi kelas, yang saya dapatkan, merupakan informasi yang berguna bagi saya	STS	TS	N	S	SS
6	Informasi kelas, yang saya dapatkan, membantu saya dalam pemilihan kelas ini	STS	TS	N	S	SS
7	Informasi kelas, yang saya dapatkan, lengkap	STS	TS	N	S	SS
8	Informasi kelas, yang saya dapatkan, mencakup semua kebutuhan informasi, yang saya perlukan, dalam proses pemilihan kelas	STS	TS	N	S	SS

#### IV. Variabel Kepuasan

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Sejauh ini, situasi kelas - kelas saya sesuai dengan harapan saya	STS	TS	N	S	SS
2	Sampai saat ini, inti pokok mata kuliah, di kelas - kelas saya, sudah memenuhi kebutuhan saya	STS	TS	N	S	SS
3	Sampai saat ini, saya merasa senang belajar di kelas - kelas saya semester ini	STS	TS	N	S	SS
4	Sejauh ini, saya puas mendapatkan kelas - kelas saya semester ini	STS	TS	N	S	SS

#### V. Variabel Word-of-Mouth

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya akan menceritakan pengalaman baik saya di kelas saya kepada teman saya yang lain	STS	TS	N	S	SS
2	Saya akan merekomendasikan kelas saya pada teman – teman saya	STS	TS	N	S	SS
3	Saya akan memberi saran pada teman – teman saya untuk mengambil kelas saya ini	STS	TS	N	S	SS

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	41	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.624	2

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
I_1	4.10	.390	.454	. <sup>a</sup>
I_2	3.61	.444	.454	. <sup>a</sup>

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
7.71	1.212	1.101	2

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	41	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha <sup>a</sup>	N of Items
-.800	2

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
I_3	2.78	.876	-.286	. <sup>a</sup>
I_4	3.49	.806	-.286	. <sup>a</sup>

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
6.27	1.201	1.096	2

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	41	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
II_1	14.44	4.352	.502	.731
II_2	14.10	4.790	.357	.778
II_3	14.29	4.312	.589	.702
II_4	14.51	3.706	.682	.660
II_5	14.46	4.355	.545	.716

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.95	6.348	2.519	5

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	41	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.785	8

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
III_1	25.95	7.998	.605	.742
III_2	25.78	7.976	.611	.741
III_3	25.68	9.022	.409	.774
III_4	25.61	8.294	.628	.742
III_5	25.41	8.849	.439	.770
III_6	25.32	8.772	.420	.773
III_7	25.95	8.748	.329	.792
III_8	25.85	8.128	.519	.757

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
29.37	10.738	3.277	8

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	41	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.814	4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
IV_1	10.27	3.301	.552	.805
IV_2	10.24	2.989	.648	.761
IV_3	10.24	3.339	.689	.748
IV_4	10.07	3.020	.664	.752

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.61	5.294	2.301	4



## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	41	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.744	3

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
V_1	7.66	.930	.454	.841
V_2	7.56	1.052	.643	.593
V_3	7.51	1.006	.665	.562

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.37	1.988	1.410	3

## KUESIONER PENELITIAN

Yth. Mahasiswa Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam rangka penelitian mengenai pengaruh kredibilitas informasi dan sumber informasi pada kepuasan terhadap harapan mahasiswa, dalam pengambilan kelas, dan dampaknya terhadap *word-of-mouth communication*, sebagai salah satu proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) manajemen pemasaran, saya Arini Adiputri, dengan NPM 06 03 16536, memohon kesediaan dan bantuan Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Adapun kuesioner ini hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah dan tidak akan dipublikasikan, sehingga saya sangat berharap kuesioner ini dapat diisi dengan sejujur-jujurnya. Keseriusan, kesungguhan dan kejujuran Saudara/i dalam menjawab setiap pertanyaan dalam kuesioner ini merupakan informasi yang sangat berharga bagi saya.

Atas kesediaan dan bantuan Saudara/i, saya ucapkan banyak terima kasih, semoga kesuksesan selalu menyertai Saudara/i.

Teriring salam dan hormat

Arini Adiputri

## I. Identitas Responden

\*Coret yang tidak perlu

1. Jenis Kelamin\* : Laki-laki / Perempuan
2. Prodi :
3. Angkatan / Semester :
4. Cuti Kuliah\* : Pernah / Tidak Pernah
5. IPK :

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		<del>Sangat Tidak Setuju</del>	<del>Tidak Setuju</del>	<del>Netral</del>	<del>Setuju</del>	<del>Sangat Setuju</del>
6	Saya senang berorganisasi	STS	TS	N	S	SS
7	Saya memiliki banyak teman, baik di kampus ini maupun di luar kampus.	STS	TS	N	S	SS

## II. Variabel Sumber Informasi

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		<del>Sangat Tidak Setuju</del>	<del>Tidak Setuju</del>	<del>Netral</del>	<del>Setuju</del>	<del>Sangat Setuju</del>
1	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, memiliki pengetahuan yang memadai mengenai kelas ini	STS	TS	N	S	SS
2	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, juga pernah memiliki pengalaman yang baik di kelas tersebut	STS	TS	N	S	SS
3	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, dapat dipercaya	STS	TS	N	S	SS
4	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, dapat diandalkan	STS	TS	N	S	SS
5	Orang – orang, yang memberikan informasi mengenai kelas pada saya, jujur	STS	TS	N	S	SS

### III. Variabel Informasi

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Terdapat konsistensi isi informasi, mengenai kelas, dari beberapa sumber	STS	TS	N	S	SS
2	Informasi kelas, yang saya dapatkan, dapat diandalkan	STS	TS	N	S	SS
3	Informasi kelas, yang saya dapatkan, mudah dimengerti	STS	TS	N	S	SS
4	Informasi kelas, yang saya dapatkan, dapat saya terima dengan baik	STS	TS	N	S	SS
5	Informasi kelas, yang saya dapatkan, merupakan informasi yang berguna bagi saya	STS	TS	N	S	SS
6	Informasi kelas, yang saya dapatkan, membantu saya dalam pemilihan kelas ini	STS	TS	N	S	SS
7	Informasi kelas, yang saya dapatkan, lengkap	STS	TS	N	S	SS
8	Informasi kelas, yang saya dapatkan, mencakup semua kebutuhan informasi, yang saya perlukan, dalam proses pemilihan kelas	STS	TS	N	S	SS

### IV. Variabel Kepuasan

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Sejauh ini, situasi kelas - kelas saya sesuai dengan harapan saya	STS	TS	N	S	SS
2	Sampai saat ini, inti pokok mata kuliah, di kelas - kelas saya, sudah memenuhi kebutuhan saya	STS	TS	N	S	SS
3	Sampai saat ini, saya merasa senang belajar di kelas - kelas saya semester ini	STS	TS	N	S	SS
4	Sejauh ini, saya puas mendapatkan kelas - kelas saya semester ini	STS	TS	N	S	SS

## V. Variabel *Word-of-Mouth*

SILAHKAN <b>LINGKARI</b> SALAH SATU PILIHAN YANG SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA DARI SETIAP PERTANYAAN		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya akan menceritakan pengalaman baik saya di kelas saya kepada teman saya yang lain	STS	TS	N	S	SS
2	Saya akan merekomendasikan kelas saya pada teman – teman saya	STS	TS	N	S	SS
3	Saya akan memberi saran pada teman – teman saya untuk mengambil kelas saya ini	STS	TS	N	S	SS

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter ≤ .050, Probability-of-F-to-remove ≥ .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.435 <sup>a</sup>	.189	.182	.63820

a. Predictors: (Constant), Informasi

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.176	1	10.176	24.985	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.581	107	.407		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.297	.504		2.575	.011
	Informasi	.700	.140	.435	4.998	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Sumber Informasi	.052 <sup>a</sup>	.505	.615	.049	.722

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Kepuasan

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.360 <sup>a</sup>	.130	.121	.59797

a. Predictors: (Constant), Informasi

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.693	1	5.693	15.921	.000 <sup>a</sup>
	Residual	38.259	107	.358		
	Total	43.952	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.510	.472		3.200	.002
	Informasi	.523	.131	.360	3.990	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

### Excluded Variables<sup>b</sup>

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Sumber Informasi	.086 <sup>a</sup>	.808	.421	.078	.722

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).
2	Kepuasan	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.435 <sup>a</sup>	.189	.182	.63820
2	.525 <sup>b</sup>	.276	.262	.60602

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Predictors: (Constant), Informasi, Kepuasan

**ANOVA<sup>c</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.176	1	10.176	24.985	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.581	107	.407		
	Total	53.757	108			
2	Regression	14.828	2	7.414	20.188	.000 <sup>b</sup>
	Residual	38.929	106	.367		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Predictors: (Constant), Informasi, Kepuasan

c. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.297	.504		2.575	.011
	Informasi	.700	.140	.435	4.998	.000
2	(Constant)	.770	.501		1.539	.127
	Informasi	.517	.142	.322	3.630	.000
	Kepuasan	.349	.098	.315	3.559	.001

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth



### Excluded Variables<sup>c</sup>

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Sumber Informasi	.052 <sup>a</sup>	.505	.615	.049	.722
	Kepuasan	.315 <sup>a</sup>	3.559	.001	.327	.870
2	Sumber Informasi	.025 <sup>b</sup>	.255	.799	.025	.718

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Predictors in the Model: (Constant), Informasi, Kepuasan

c. Dependent Variable: Word-of-Mouth



## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.435 <sup>a</sup>	.189	.182	.63820

a. Predictors: (Constant), Informasi

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.176	1	10.176	24.985	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.581	107	.407		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.297	.504		2.575	.011
	Informasi	.700	.140	.435	4.998	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Jenis kelamin	.121 <sup>a</sup>	1.368	.174	.132	.965
	Informasi*Jenis kelamin	.115 <sup>a</sup>	1.297	.198	.125	.959

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.435 <sup>a</sup>	.189	.182	.63820

a. Predictors: (Constant), Informasi

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.176	1	10.176	24.985	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.581	107	.407		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.297	.504		2.575	.011
	Informasi	.700	.140	.435	4.998	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Excluded Variables<sup>b</sup>

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Prodi	-.156 <sup>a</sup>	-1.810	.073	-.173	1.000
	Informasi*Prodi	-.178 <sup>a</sup>	-1.865	.065	-.178	.812

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.435 <sup>a</sup>	.189	.182	.63820

a. Predictors: (Constant), Informasi

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.176	1	10.176	24.985	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.581	107	.407		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.297	.504		2.575	.011
	Informasi	.700	.140	.435	4.998	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Semester	-.006 <sup>a</sup>	-.072	.942	-.007	.999
	Informasi*Semester	-.012 <sup>a</sup>	-.133	.895	-.013	.870

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.435 <sup>a</sup>	.189	.182	.63820

a. Predictors: (Constant), Informasi

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.176	1	10.176	24.985	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.581	107	.407		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.297	.504		2.575	.011
	Informasi	.700	.140	.435	4.998	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Cuti kuliah	.086 <sup>a</sup>	.969	.335	.094	.967
	Informasi*Cuti kuliah	.134 <sup>a</sup>	1.003	.318	.097	.427

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.435 <sup>a</sup>	.189	.182	.63820

a. Predictors: (Constant), Informasi

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.176	1	10.176	24.985	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.581	107	.407		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.297	.504		2.575	.011
	Informasi	.700	.140	.435	4.998	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	IPK	.115 <sup>a</sup>	1.300	.196	.125	.955
	Informasi*IPK	.107 <sup>a</sup>	1.222	.225	.118	.981

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.435 <sup>a</sup>	.189	.182	.63820

a. Predictors: (Constant), Informasi

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.176	1	10.176	24.985	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.581	107	.407		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.297	.504		2.575	.011
	Informasi	.700	.140	.435	4.998	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Excluded Variables<sup>b</sup>

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Senang berorganisasi	.092 <sup>a</sup>	1.047	.298	.101	.984
	Informasi*Berorganisasi	.107 <sup>a</sup>	1.073	.286	.104	.759

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.435 <sup>a</sup>	.189	.182	.63820

a. Predictors: (Constant), Informasi

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.176	1	10.176	24.985	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.581	107	.407		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.297	.504		2.575	.011
	Informasi	.700	.140	.435	4.998	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Memiliki banyak teman	.052 <sup>a</sup>	.593	.554	.057	.977
	Informasi*Teman	.052 <sup>a</sup>	.457	.649	.044	.593

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth



## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Kepuasan

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.360 <sup>a</sup>	.130	.121	.59797

a. Predictors: (Constant), Informasi

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.693	1	5.693	15.921	.000 <sup>a</sup>
	Residual	38.259	107	.358		
	Total	43.952	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.510	.472		3.200	.002
	Informasi	.523	.131	.360	3.990	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

### Excluded Variables<sup>b</sup>

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Jenis kelamin	-.002 <sup>a</sup>	-.020	.984	-.002	.965
	Informasi*Jenis kelamin	-.018 <sup>a</sup>	-.193	.847	-.019	.959

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Kepuasan

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.360 <sup>a</sup>	.130	.121	.59797

a. Predictors: (Constant), Informasi

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.693	1	5.693	15.921	.000 <sup>a</sup>
	Residual	38.259	107	.358		
	Total	43.952	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.510	.472		3.200	.002
	Informasi	.523	.131	.360	3.990	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Prodi	-.031 <sup>a</sup>	-.345	.731	-.033	1.000
	Informasi*Prodi	-.055 <sup>a</sup>	-.552	.582	-.054	.812

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Kepuasan

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.360 <sup>a</sup>	.130	.121	.59797

a. Predictors: (Constant), Informasi

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.693	1	5.693	15.921	.000 <sup>a</sup>
	Residual	38.259	107	.358		
	Total	43.952	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.510	.472		3.200	.002
	Informasi	.523	.131	.360	3.990	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

### Excluded Variables<sup>b</sup>

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Semester	-.095 <sup>a</sup>	-1.057	.293	-.102	.999
	Informasi*Semester	-.094 <sup>a</sup>	-.968	.335	-.094	.870

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Kepuasan

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.360 <sup>a</sup>	.130	.121	.59797

a. Predictors: (Constant), Informasi

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.693	1	5.693	15.921	.000 <sup>a</sup>
	Residual	38.259	107	.358		
	Total	43.952	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.510	.472		3.200	.002
	Informasi	.523	.131	.360	3.990	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Cuti kuliah	-.126 <sup>a</sup>	-1.376	.172	-.132	.967
	Informasi*Cuti kuliah	-.186 <sup>a</sup>	-1.356	.178	-.131	.427

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Kepuasan

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.360 <sup>a</sup>	.130	.121	.59797

a. Predictors: (Constant), Informasi

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.693	1	5.693	15.921	.000 <sup>a</sup>
	Residual	38.259	107	.358		
	Total	43.952	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.510	.472		3.200	.002
	Informasi	.523	.131	.360	3.990	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	IPK	.116 <sup>a</sup>	1.258	.211	.121	.955
	Informasi*IPK	.115 <sup>a</sup>	1.264	.209	.122	.981

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Kepuasan

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.360 <sup>a</sup>	.130	.121	.59797

a. Predictors: (Constant), Informasi

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.693	1	5.693	15.921	.000 <sup>a</sup>
	Residual	38.259	107	.358		
	Total	43.952	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.510	.472		3.200	.002
	Informasi	.523	.131	.360	3.990	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Senang berorganisasi	.138 <sup>a</sup>	1.523	.131	.146	.984
	Informasi*Berorganisasi	.163 <sup>a</sup>	1.583	.116	.152	.759

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi* Teman	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Kepuasan

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.378 <sup>a</sup>	.143	.135	.59335

a. Predictors: (Constant), Informasi\*Teman

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6.281	1	6.281	17.839	.000 <sup>a</sup>
	Residual	37.671	107	.352		
	Total	43.952	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi\*Teman

b. Dependent Variable: Kepuasan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.415	.235		10.279	.000
	Informasi*Teman	.146	.035	.378	4.224	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Informasi	.200 <sup>a</sup>	1.740	.085	.167	.593
	Memiliki banyak teman	-.254 <sup>a</sup>	-1.476	.143	-.142	.268

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi\*Teman

b. Dependent Variable: Kepuasan

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.431 <sup>a</sup>	.186	.178	.63958

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.988	1	9.988	24.416	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.770	107	.409		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.185	.332		6.587	.000
	Kepuasan	.477	.096	.431	4.941	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Excluded Variables<sup>b</sup>

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Jenis kelamin	.065 <sup>a</sup>	.744	.458	.072	.995
	Kepuasan*Jenis kelamin	.044 <sup>a</sup>	.445	.657	.043	.783

a. Predictors in the Model: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth



## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.431 <sup>a</sup>	.186	.178	.63958

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.988	1	9.988	24.416	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.770	107	.409		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.185	.332		6.587	.000
	Kepuasan	.477	.096	.431	4.941	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Prodi	-.142 <sup>a</sup>	-1.645	.103	-.158	.999
	Informasi*Prodi	-.004 <sup>a</sup>	-.046	.963	-.004	.988

a. Predictors in the Model: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.431 <sup>a</sup>	.186	.178	.63958

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.988	1	9.988	24.416	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.770	107	.409		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.185	.332		6.587	.000
	Kepuasan	.477	.096	.431	4.941	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Semester	.043 <sup>a</sup>	.492	.624	.048	.993
	Kepuasan*Semester	.066 <sup>a</sup>	.689	.493	.067	.839

a. Predictors in the Model: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.431 <sup>a</sup>	.186	.178	.63958

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.988	1	9.988	24.416	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.770	107	.409		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.185	.332		6.587	.000
	Kepuasan	.477	.096	.431	4.941	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Excluded Variables<sup>b</sup>

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Cuti kuliah	.088 <sup>a</sup>	.988	.326	.095	.965
	Kepuasan*Cuti kuliah	.127 <sup>a</sup>	.733	.465	.071	.253

a. Predictors in the Model: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.431 <sup>a</sup>	.186	.178	.63958

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.988	1	9.988	24.416	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.770	107	.409		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.185	.332		6.587	.000
	Kepuasan	.477	.096	.431	4.941	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Excluded Variables<sup>b</sup>

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	IPK	.003 <sup>a</sup>	.035	.972	.003	.999
	Kepuasan*IPK	-.022 <sup>a</sup>	-.218	.828	-.021	.740

a. Predictors in the Model: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.431 <sup>a</sup>	.186	.178	.63958

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.988	1	9.988	24.416	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.770	107	.409		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.185	.332		6.587	.000
	Kepuasan	.477	.096	.431	4.941	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Senang berorganisasi	.070 <sup>a</sup>	.786	.434	.076	.967
	Kepuasan*Berorganisasi	.096 <sup>a</sup>	.835	.406	.081	.577

a. Predictors in the Model: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter ≤ .050, Probability-of-F-to-remove ≥ .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.431 <sup>a</sup>	.186	.178	.63958

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.988	1	9.988	24.416	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.770	107	.409		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.185	.332		6.587	.000
	Kepuasan	.477	.096	.431	4.941	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

### Excluded Variables<sup>b</sup>

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Memiliki banyak teman	.007 <sup>a</sup>	.076	.939	.007	.935
	Kepuasan*Teman	-.042 <sup>a</sup>	-.293	.770	-.028	.366

a. Predictors in the Model: (Constant), Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Informasi* Kepuasan	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.527 <sup>a</sup>	.277	.271	.60253

a. Predictors: (Constant), Informasi\*Kepuasan

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14.912	1	14.912	41.073	.000 <sup>a</sup>
	Residual	38.846	107	.363		
	Total	53.757	108			

a. Predictors: (Constant), Informasi\*Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.370	.230		10.315	.000
	Informasi*Kepuasan	.117	.018	.527	6.409	.000

a. Dependent Variable: Word-of-Mouth

**Excluded Variables<sup>b</sup>**

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	Informasi	.106 <sup>a</sup>	.878	.382	.085	.463
	Kepuasan	-.200 <sup>a</sup>	-1.087	.279	-.105	.200

a. Predictors in the Model: (Constant), Informasi\*Kepuasan

b. Dependent Variable: Word-of-Mouth

## Frequencies

### Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	44	40.4	40.4	40.4
	Perempuan	65	59.6	59.6	100.0
	Total	109	100.0	100.0	

### Prodi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ilmu Ekonomi	10	9.2	9.2	9.2
	Ekonomi Manajemen	47	43.1	43.1	52.3
	Akuntansi	52	47.7	47.7	100.0
	Total	109	100.0	100.0	

### Angkatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2003	1	.9	.9	.9
	2004	1	.9	.9	1.8
	2005	6	5.5	5.5	7.3
	2006	11	10.1	10.1	17.4
	2007	30	27.5	27.5	45.0
	2008	29	26.6	26.6	71.6
	2009	4	3.7	3.7	75.2
	2010	27	24.8	24.8	100.0
	Total	109	100.0	100.0	

### Semester

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<= 6	59	54.1	54.1	54.1
	> 6	50	45.9	45.9	100.0
	Total	109	100.0	100.0	

### Cuti kuliah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pernah	3	2.8	2.8	2.8
	Tidak pernah	106	97.2	97.2	100.0
	Total	109	100.0	100.0	



### IPK

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 3	52	47.7	47.7	47.7
>= 3	57	52.3	52.3	100.0
Total	109	100.0	100.0	

### Senang berorganisasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak senang	39	35.8	35.8	35.8
Senang	70	64.2	64.2	100.0
Total	109	100.0	100.0	

### Memiliki banyak teman

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sedikit	18	16.5	16.5	16.5
Banyak	91	83.5	83.5	100.0
Total	109	100.0	100.0	

## Crosstabs

### Jenis kelamin \* Prodi

Crosstab

Count

		Prodi			Total
		Ilmu Ekonomi	Ekonomi Manajemen	Akuntansi	
Jenis kelamin	Laki-laki	4	20	20	44
	Perempuan	6	27	32	65
Total		10	47	52	109

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.172 <sup>a</sup>	2	.917
Likelihood Ratio	.172	2	.917
Linear-by-Linear Association	.082	1	.775
N of Valid Cases	109		

a. 1 cells (16.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.04.

## Jenis kelamin \* Semester

### Crosstab

Count

		Semester		Total
		<= 6	> 6	
Jenis kelamin	Laki-laki	19	25	44
	Perempuan	40	25	65
Total		59	50	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.561 <sup>b</sup>	1	.059	.078	.045
Continuity Correction <sup>a</sup>	2.860	1	.091		
Likelihood Ratio	3.570	1	.059		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	3.528	1	.060		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 20.18.

## Jenis kelamin \* Cuti kuliah

### Crosstab

Count

		Cuti kuliah		Total
		Pernah	Tidak pernah	
Jenis kelamin	Laki-laki	3	41	44
	Perempuan	0	65	65
Total		3	106	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.557 <sup>b</sup>	1	.033	.063	.063
Continuity Correction <sup>a</sup>	2.366	1	.124		
Likelihood Ratio	5.569	1	.018		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	4.515	1	.034		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.21.

## Jenis kelamin \* IPK

### Crosstab

Count

		IPK		Total
		< 3	>= 3	
Jenis kelamin	Laki-laki	26	18	44
	Perempuan	26	39	65
Total		52	57	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.833 <sup>b</sup>	1	.050	.054	.039
Continuity Correction <sup>a</sup>	3.106	1	.078		
Likelihood Ratio	3.851	1	.050		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	3.798	1	.051		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 20.99.

## Jenis kelamin \* Senang berorganisasi

### Crosstab

Count

		Senang berorganisasi		Total
		Tidak senang	Senang	
Jenis kelamin	Laki-laki	11	33	44
	Perempuan	28	37	65
Total		39	70	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.731 <sup>b</sup>	1	.053	.068	.041
Continuity Correction <sup>a</sup>	2.986	1	.084		
Likelihood Ratio	3.822	1	.051		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	3.697	1	.055		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.74.

## Jenis kelamin \* Memiliki banyak teman

### Crosstab

Count

		Memiliki banyak teman		Total
		Sedikit	Banyak	
Jenis kelamin	Laki-laki	6	38	44
	Perempuan	12	53	65
Total		18	91	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.443 <sup>b</sup>	1	.506	.604	.348
Continuity Correction <sup>a</sup>	.162	1	.687		
Likelihood Ratio	.451	1	.502		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.439	1	.508		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.27.

## Crosstabs

### Prodi \* Semester

Crosstab

Count

		Semester		Total
		<= 6	> 6	
Prodi	Ilmu Ekonomi	3	7	10
	Ekonomi Manajemen	23	24	47
	Akuntansi	33	19	52
Total		59	50	109

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.679 <sup>a</sup>	2	.096
Likelihood Ratio	4.739	2	.094
Linear-by-Linear Association	4.598	1	.032
N of Valid Cases	109		

a. 1 cells (16.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.59.



## Prodi \* Cuti kuliah

### Crosstab

Count

		Cuti kuliah		Total
		Pernah	Tidak pernah	
Prodi	Ilmu Ekonomi	0	10	10
	Ekonomi Manajemen	2	45	47
	Akuntansi	1	51	52
Total		3	106	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.813 <sup>a</sup>	2	.666
Likelihood Ratio	1.048	2	.592
Linear-by-Linear Association	.020	1	.889
N of Valid Cases	109		

a. 3 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .28.

## Prodi \* IPK

### Crosstab

Count

		IPK		Total
		< 3	>= 3	
Prodi	Ilmu Ekonomi	5	5	10
	Ekonomi Manajemen	22	25	47
	Akuntansi	25	27	52
Total		52	57	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.039 <sup>a</sup>	2	.981
Likelihood Ratio	.039	2	.981
Linear-by-Linear Association	.000	1	.991
N of Valid Cases	109		

a. 1 cells (16.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.77.

## Prodi \* Senang berorganisasi

### Crosstab

Count

		Senang berorganisasi		Total
		Tidak senang	Senang	
Prodi	Ilmu Ekonomi	0	10	10
	Ekonomi Manajemen	18	29	47
	Akuntansi	21	31	52
Total		39	70	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6.181 <sup>a</sup>	2	.045
Likelihood Ratio	9.457	2	.009
Linear-by-Linear Association	3.357	1	.067
N of Valid Cases	109		

a. 1 cells (16.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.58.

## Prodi \* Memiliki banyak teman

### Crosstab

Count

		Memiliki banyak teman		Total
		Sedikit	Banyak	
Prodi	Ilmu Ekonomi	2	8	10
	Ekonomi Manajemen	8	39	47
	Akuntansi	8	44	52
Total		18	91	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.145 <sup>a</sup>	2	.930
Likelihood Ratio	.141	2	.932
Linear-by-Linear Association	.137	1	.711
N of Valid Cases	109		

a. 1 cells (16.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.65.

## Crosstabs

### Semester \* Cuti kuliah

Crosstab

Count

		Cuti kuliah		Total
		Pernah	Tidak pernah	
Semester	<= 6	2	57	59
	> 6	1	49	50
Total		3	106	109

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.195 <sup>b</sup>	1	.659	1.000	.562
Continuity Correction <sup>a</sup>	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.200	1	.655		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.194	1	.660		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.38.

## Semester \* IPK

### Crosstab

Count

		IPK		Total
		< 3	>= 3	
Semester	<= 6	29	30	59
	> 6	23	27	50
Total		52	57	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.108 <sup>b</sup>	1	.743	.848	.446
Continuity Correction <sup>a</sup>	.018	1	.892		
Likelihood Ratio	.108	1	.743		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.107	1	.744		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 23.85.

## Semester \* Senang berorganisasi

### Crosstab

Count

		Senang berorganisasi		Total
		Tidak senang	Senang	
Semester	<= 6	25	34	59
	> 6	14	36	50
Total		39	70	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.433 <sup>b</sup>	1	.119	.160	.087
Continuity Correction <sup>a</sup>	1.848	1	.174		
Likelihood Ratio	2.458	1	.117		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	2.411	1	.120		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 17.89.

## Semester \* Memiliki banyak teman

### Crosstab

Count

		Memiliki banyak teman		Total
		Sedikit	Banyak	
Semester	<= 6	10	49	59
	> 6	8	42	50
Total		18	91	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.018 <sup>b</sup>	1	.894	1.000	.552
Continuity Correction <sup>a</sup>	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.018	1	.894		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.018	1	.895		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.26.



## Crosstabs

### Cuti kuliah \* IPK

Crosstab

Count

		IPK		Total
		< 3	>= 3	
Cuti kuliah	Pernah	2	1	3
	Tidak pernah	50	56	106
Total		52	57	109

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.445 <sup>b</sup>	1	.505	.605	.465
Continuity Correction <sup>a</sup>	.007	1	.936		
Likelihood Ratio	.450	1	.502		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.440	1	.507		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.43.

## Cuti kuliah \* Senang berorganisasi

### Crosstab

Count

		Senang berorganisasi		Total
		Tidak senang	Senang	
Cuti kuliah	Pernah	1	2	3
	Tidak pernah	38	68	106
Total		39	70	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.008 <sup>b</sup>	1	.929	1.000	.709
Continuity Correction <sup>a</sup>	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.008	1	.928		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.008	1	.929		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.07.

## Cuti kuliah \* Memiliki banyak teman

### Crosstab

Count

		Memiliki banyak teman		Total
		Sedikit	Banyak	
Cuti kuliah	Pernah	0	3	3
	Tidak pernah	18	88	106
Total		18	91	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.610 <sup>b</sup>	1	.435	1.000	.579
Continuity Correction <sup>a</sup>	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	1.100	1	.294		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.605	1	.437		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .50.

## Crosstabs

### IPK \* Senang berorganisasi

Crosstab

Count

		Senang berorganisasi		Total
		Tidak senang	Senang	
IPK	< 3	19	33	52
	>= 3	20	37	57
Total		39	70	109

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.025 <sup>b</sup>	1	.875	1.000	.516
Continuity Correction <sup>a</sup>	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.025	1	.875		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.025	1	.875		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 18.61.

## IPK \* Memiliki banyak teman

**Crosstab**

Count

		Memiliki banyak teman		Total
		Sedikit	Banyak	
IPK	< 3	8	44	52
	>= 3	10	47	57
Total		18	91	109

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.092 <sup>b</sup>	1	.762	.802	.483
Continuity Correction <sup>a</sup>	.002	1	.964		
Likelihood Ratio	.092	1	.761		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.091	1	.763		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.59.

## Crosstabs

### Senang berorganisasi \* Memiliki banyak teman Crosstabulation

Count

		Memiliki banyak teman		Total
		Sedikit	Banyak	
Senang berorganisasi	Tidak senang	13	26	39
	Senang	5	65	70
Total		18	91	109

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.461 <sup>b</sup>	1	.000	.001	.001
Continuity Correction <sup>a</sup>	10.634	1	.001		
Likelihood Ratio	12.011	1	.001		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	12.347	1	.000		
N of Valid Cases	109				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.44.

## T-Test

### Group Statistics

	Jenis kelamin	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Sumber Informasi	Laki-laki	44	3.5545	.57200	.08623
	Perempuan	65	3.4677	.43914	.05447
Informasi	Laki-laki	44	3.6705	.44058	.06642
	Perempuan	65	3.5038	.42789	.05307
Kepuasan	Laki-laki	44	3.4318	.65228	.09834
	Perempuan	65	3.3423	.63055	.07821
Word-of-Mouth	Laki-laki	44	3.7652	.87922	.13255
	Perempuan	65	3.8154	.56529	.07012

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
Sumber Informasi	Equal variances assumed	5.037	.027
	Equal variances not assumed		
Informasi	Equal variances assumed	.326	.569
	Equal variances not assumed		
Kepuasan	Equal variances assumed	.026	.872
	Equal variances not assumed		
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	7.131	.009
	Equal variances not assumed		

### Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Sumber Informasi	Equal variances assumed	.895	107	.373	.08685
	Equal variances not assumed	.852	76.026	.397	.08685
Informasi	Equal variances assumed	1.971	107	.051	.16661
	Equal variances not assumed	1.960	90.620	.053	.16661
Kepuasan	Equal variances assumed	.717	107	.475	.08951
	Equal variances not assumed	.712	90.324	.478	.08951
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	-.363	107	.717	-.05023
	Equal variances not assumed	-.335	66.912	.739	-.05023



### Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
Sumber Informasi	Equal variances assumed	.09699	-.10542	.27913
	Equal variances not assumed	.10199	-.11629	.28999
Informasi	Equal variances assumed	.08454	-.00098	.33419
	Equal variances not assumed	.08502	-.00228	.33550
Kepuasan	Equal variances assumed	.12482	-.15793	.33695
	Equal variances not assumed	.12565	-.16009	.33911
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	.13829	-.32438	.22391
	Equal variances not assumed	.14995	-.34954	.24907

## Oneway

### Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
Sumber Informasi	Ilmu Ekonomi	10	3.4400	.45019	.14236
	Ekonomi Manajemen	47	3.5447	.47126	.06874
	Akuntansi	52	3.4769	.53160	.07372
	Total	109	3.5028	.49637	.04754
Informasi	Ilmu Ekonomi	10	3.5375	.27035	.08549
	Ekonomi Manajemen	47	3.5851	.41793	.06096
	Akuntansi	52	3.5649	.48664	.06749
	Total	109	3.5711	.43878	.04203
Kepuasan	Ilmu Ekonomi	10	3.3250	.57795	.18276
	Ekonomi Manajemen	47	3.4309	.63353	.09241
	Akuntansi	52	3.3413	.66056	.09160
	Total	109	3.3784	.63794	.06110
Word-of-Mouth	Ilmu Ekonomi	10	3.9667	.57628	.18224
	Ekonomi Manajemen	47	3.8865	.61494	.08970
	Akuntansi	52	3.6795	.79201	.10983
	Total	109	3.7951	.70552	.06758

### Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean	
		Lower Bound	Upper Bound
Sumber Informasi	Ilmu Ekonomi	3.1180	3.7620
	Ekonomi Manajemen	3.4063	3.6830
	Akuntansi	3.3289	3.6249
	Total	3.4085	3.5970
Informasi	Ilmu Ekonomi	3.3441	3.7309
	Ekonomi Manajemen	3.4624	3.7078
	Akuntansi	3.4294	3.7004
	Total	3.4878	3.6544
Kepuasan	Ilmu Ekonomi	2.9116	3.7384
	Ekonomi Manajemen	3.2448	3.6169
	Akuntansi	3.1574	3.5252
	Total	3.2573	3.4996
Word-of-Mouth	Ilmu Ekonomi	3.5544	4.3789
	Ekonomi Manajemen	3.7060	4.0671
	Akuntansi	3.4590	3.9000
	Total	3.6612	3.9291

### Descriptives

		Minimum	Maximum
Sumber Informasi	Ilmu Ekonomi	2.40	4.00
	Ekonomi Manajemen	2.40	4.20
	Akuntansi	2.20	5.00
	Total	2.20	5.00
Informasi	Ilmu Ekonomi	3.25	4.00
	Ekonomi Manajemen	2.25	4.50
	Akuntansi	2.63	4.63
	Total	2.25	4.63
Kepuasan	Ilmu Ekonomi	2.25	4.00
	Ekonomi Manajemen	2.25	4.75
	Akuntansi	1.75	4.75
	Total	1.75	4.75
Word-of-Mouth	Ilmu Ekonomi	3.00	5.00
	Ekonomi Manajemen	2.33	5.00
	Akuntansi	1.00	5.00
	Total	1.00	5.00

### ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Sumber Informasi	Between Groups	.157	2	.078	.314	.731
	Within Groups	26.452	106	.250		
	Total	26.609	108			
Informasi	Between Groups	.023	2	.011	.057	.944
	Within Groups	20.770	106	.196		
	Total	20.793	108			
Kepuasan	Between Groups	.229	2	.115	.278	.758
	Within Groups	43.723	106	.412		
	Total	43.952	108			
Word-of-Mouth	Between Groups	1.382	2	.691	1.399	.251
	Within Groups	52.375	106	.494		
	Total	53.757	108			

## T-Test

### Group Statistics

	Semester	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Sumber Informasi	<= 6	59	3.4678	.44969	.05854
	> 6	50	3.5440	.54815	.07752
Informasi	<= 6	59	3.5593	.43695	.05689
	> 6	50	3.5850	.44495	.06293
Kepuasan	<= 6	59	3.4280	.67443	.08780
	> 6	50	3.3200	.59342	.08392
Word-of-Mouth	<= 6	59	3.7910	.67494	.08787
	> 6	50	3.8000	.74688	.10562

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
Sumber Informasi	Equal variances assumed	1.047	.309
	Equal variances not assumed		
Informasi	Equal variances assumed	.141	.708
	Equal variances not assumed		
Kepuasan	Equal variances assumed	.621	.433
	Equal variances not assumed		
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	.704	.403
	Equal variances not assumed		

### Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Sumber Informasi	Equal variances assumed	-.797	107	.427	-.07620
	Equal variances not assumed	-.784	94.785	.435	-.07620
Informasi	Equal variances assumed	-.303	107	.762	-.02568
	Equal variances not assumed	-.303	103.446	.763	-.02568
Kepuasan	Equal variances assumed	.880	107	.381	.10797
	Equal variances not assumed	.889	106.837	.376	.10797
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	-.066	107	.947	-.00904
	Equal variances not assumed	-.066	99.878	.948	-.00904

### Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
Sumber Informasi	Equal variances assumed	.09557	-.26567	.11326
	Equal variances not assumed	.09714	-.26906	.11666
Informasi	Equal variances assumed	.08470	-.19358	.14223
	Equal variances not assumed	.08483	-.19390	.14255
Kepuasan	Equal variances assumed	.12275	-.13538	.35131
	Equal variances not assumed	.12146	-.13282	.34875
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	.13624	-.27913	.26105
	Equal variances not assumed	.13740	-.28163	.26355

## T-Test

### Group Statistics

	Cuti kuliah	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Sumber Informasi	Pernah	3	3.8667	.11547	.06667
	Tidak pernah	106	3.4925	.49928	.04849
Informasi	Pernah	3	4.0417	.07217	.04167
	Tidak pernah	106	3.5578	.43752	.04250
Kepuasan	Pernah	3	4.0833	.62915	.36324
	Tidak pernah	106	3.3585	.62964	.06116
Word-of-Mouth	Pernah	3	3.7778	1.17063	.67586
	Tidak pernah	106	3.7956	.69704	.06770

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
Sumber Informasi	Equal variances assumed	2.766	.099
	Equal variances not assumed		
Informasi	Equal variances assumed	3.954	.049
	Equal variances not assumed		
Kepuasan	Equal variances assumed	.089	.766
	Equal variances not assumed		
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	1.184	.279
	Equal variances not assumed		



### Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Sumber Informasi	Equal variances assumed	1.292	107	.199	.37421
	Equal variances not assumed	4.539	4.652	.007	.37421
Informasi	Equal variances assumed	1.906	107	.059	.48388
	Equal variances not assumed	8.131	8.157	.000	.48388
Kepuasan	Equal variances assumed	1.966	107	.052	.72484
	Equal variances not assumed	1.968	2.115	.181	.72484
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	-.043	107	.966	-.01782
	Equal variances not assumed	-.026	2.040	.981	-.01782

### Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
Sumber Informasi	Equal variances assumed	.28971	-.20010	.94853
	Equal variances not assumed	.08244	.15744	.59099
Informasi	Equal variances assumed	.25381	-.01927	.98703
	Equal variances not assumed	.05951	.34710	.62067
Kepuasan	Equal variances assumed	.36863	-.00592	1.45560
	Equal variances not assumed	.36835	-.78030	2.22998
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	.41498	-.84046	.80482
	Equal variances not assumed	.67924	-2.88570	2.85006

## T-Test

### Group Statistics

	IPK	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Sumber Informasi	< 3	52	3.5423	.43447	.06025
	>= 3	57	3.4667	.54816	.07261
Informasi	< 3	52	3.6683	.47478	.06584
	>= 3	57	3.4825	.38632	.05117
Kepuasan	< 3	52	3.3558	.64805	.08987
	>= 3	57	3.3991	.63362	.08392
Word-of-Mouth	< 3	52	3.7821	.81351	.11281
	>= 3	57	3.8070	.59744	.07913

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
Sumber Informasi	Equal variances assumed	1.714	.193
	Equal variances not assumed		
Informasi	Equal variances assumed	3.594	.061
	Equal variances not assumed		
Kepuasan	Equal variances assumed	.566	.453
	Equal variances not assumed		
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	4.123	.045
	Equal variances not assumed		

### Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Sumber Informasi	Equal variances assumed	.793	107	.429	.07564
	Equal variances not assumed	.802	105.005	.425	.07564
Informasi	Equal variances assumed	2.249	107	.027	.18581
	Equal variances not assumed	2.228	98.490	.028	.18581
Kepuasan	Equal variances assumed	-.353	107	.725	-.04335
	Equal variances not assumed	-.353	105.599	.725	-.04335
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	-.184	107	.855	-.02497
	Equal variances not assumed	-.181	93.024	.857	-.02497

### Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
Sumber Informasi	Equal variances assumed	.09535	-.11338	.26466
	Equal variances not assumed	.09435	-.11143	.26272
Informasi	Equal variances assumed	.08260	.02206	.34957
	Equal variances not assumed	.08339	.02035	.35128
Kepuasan	Equal variances assumed	.12283	-.28686	.20015
	Equal variances not assumed	.12296	-.28715	.20044
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	.13590	-.29438	.24445
	Equal variances not assumed	.13780	-.29861	.24868

## T-Test

### Group Statistics

	Senang berorganisasi	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Sumber Informasi	Tidak senang	39	3.4564	.47228	.07563
	Senang	70	3.5286	.51079	.06105
Informasi	Tidak senang	39	3.4968	.40706	.06518
	Senang	70	3.6125	.45302	.05415
Kepuasan	Tidak senang	39	3.2244	.59547	.09535
	Senang	70	3.4643	.64870	.07753
Word-of-Mouth	Tidak senang	39	3.6581	.63746	.10208
	Senang	70	3.8714	.73402	.08773

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
Sumber Informasi	Equal variances assumed	.067	.796
	Equal variances not assumed		
Informasi	Equal variances assumed	.694	.407
	Equal variances not assumed		
Kepuasan	Equal variances assumed	.111	.739
	Equal variances not assumed		
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	1.449	.231
	Equal variances not assumed		

### Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Sumber Informasi	Equal variances assumed	-.726	107	.469	-.07216
	Equal variances not assumed	-.742	84.017	.460	-.07216
Informasi	Equal variances assumed	-1.324	107	.188	-.11571
	Equal variances not assumed	-1.365	85.990	.176	-.11571
Kepuasan	Equal variances assumed	-1.905	107	.059	-.23993
	Equal variances not assumed	-1.952	84.515	.054	-.23993
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	-1.522	107	.131	-.21331
	Equal variances not assumed	-1.585	88.332	.117	-.21331

### Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
Sumber Informasi	Equal variances assumed	.09940	-.26921	.12489
	Equal variances not assumed	.09719	-.26544	.12112
Informasi	Equal variances assumed	.08737	-.28891	.05750
	Equal variances not assumed	.08474	-.28416	.05275
Kepuasan	Equal variances assumed	.12595	-.48960	.00975
	Equal variances not assumed	.12290	-.48430	.00444
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	.14012	-.49108	.06447
	Equal variances not assumed	.13460	-.48078	.05416



## T-Test

### Group Statistics

Memiliki banyak teman		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Sumber Informasi	Sedikit	18	3.4556	.47924	.11296
	Banyak	91	3.5121	.50174	.05260
Informasi	Sedikit	18	3.4236	.23144	.05455
	Banyak	91	3.6003	.46444	.04869
Kepuasan	Sedikit	18	3.0139	.56537	.13326
	Banyak	91	3.4505	.62940	.06598
Word-of-Mouth	Sedikit	18	3.6111	.90207	.21262
	Banyak	91	3.8315	.65992	.06918

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
Sumber Informasi	Equal variances assumed	.126	.723
	Equal variances not assumed		
Informasi	Equal variances assumed	9.655	.002
	Equal variances not assumed		
Kepuasan	Equal variances assumed	.108	.743
	Equal variances not assumed		
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	1.956	.165
	Equal variances not assumed		

### Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Sumber Informasi	Equal variances assumed	-.440	107	.661	-.05653
	Equal variances not assumed	-.454	24.949	.654	-.05653
Informasi	Equal variances assumed	-1.571	107	.119	-.17666
	Equal variances not assumed	-2.416	48.997	.019	-.17666
Kepuasan	Equal variances assumed	-2.732	107	.007	-.43666
	Equal variances not assumed	-2.937	26.060	.007	-.43666
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	-1.214	107	.228	-.22039
	Equal variances not assumed	-.986	20.746	.336	-.22039

### Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
Sumber Informasi	Equal variances assumed	.12853	-.31132	.19825
	Equal variances not assumed	.12460	-.31318	.20012
Informasi	Equal variances assumed	.11243	-.39953	.04621
	Equal variances not assumed	.07312	-.32360	-.02973
Kepuasan	Equal variances assumed	.15985	-.75355	-.11978
	Equal variances not assumed	.14870	-.74228	-.13104
Word-of-Mouth	Equal variances assumed	.18160	-.58039	.13961
	Equal variances not assumed	.22359	-.68572	.24494

## T-Test

### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Sumber Informasi	109	3.5028	.49637	.04754
Informasi	109	3.5711	.43878	.04203
Kepuasan	109	3.3784	.63794	.06110
Word-of-Mouth	109	3.7951	.70552	.06758

### One-Sample Test

	Test Value = 3.41					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Sumber Informasi	1.951	108	.054	.09275	-.0015	.1870
Informasi	3.833	108	.000	.16110	.0778	.2444
Kepuasan	-.516	108	.607	-.03156	-.1527	.0896
Word-of-Mouth	5.699	108	.000	.38511	.2512	.5191

## T-Test

### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Sumber Informasi	109	3.5028	.49637	.04754
Informasi	109	3.5711	.43878	.04203
Kepuasan	109	3.3784	.63794	.06110
Word-of-Mouth	109	3.7951	.70552	.06758

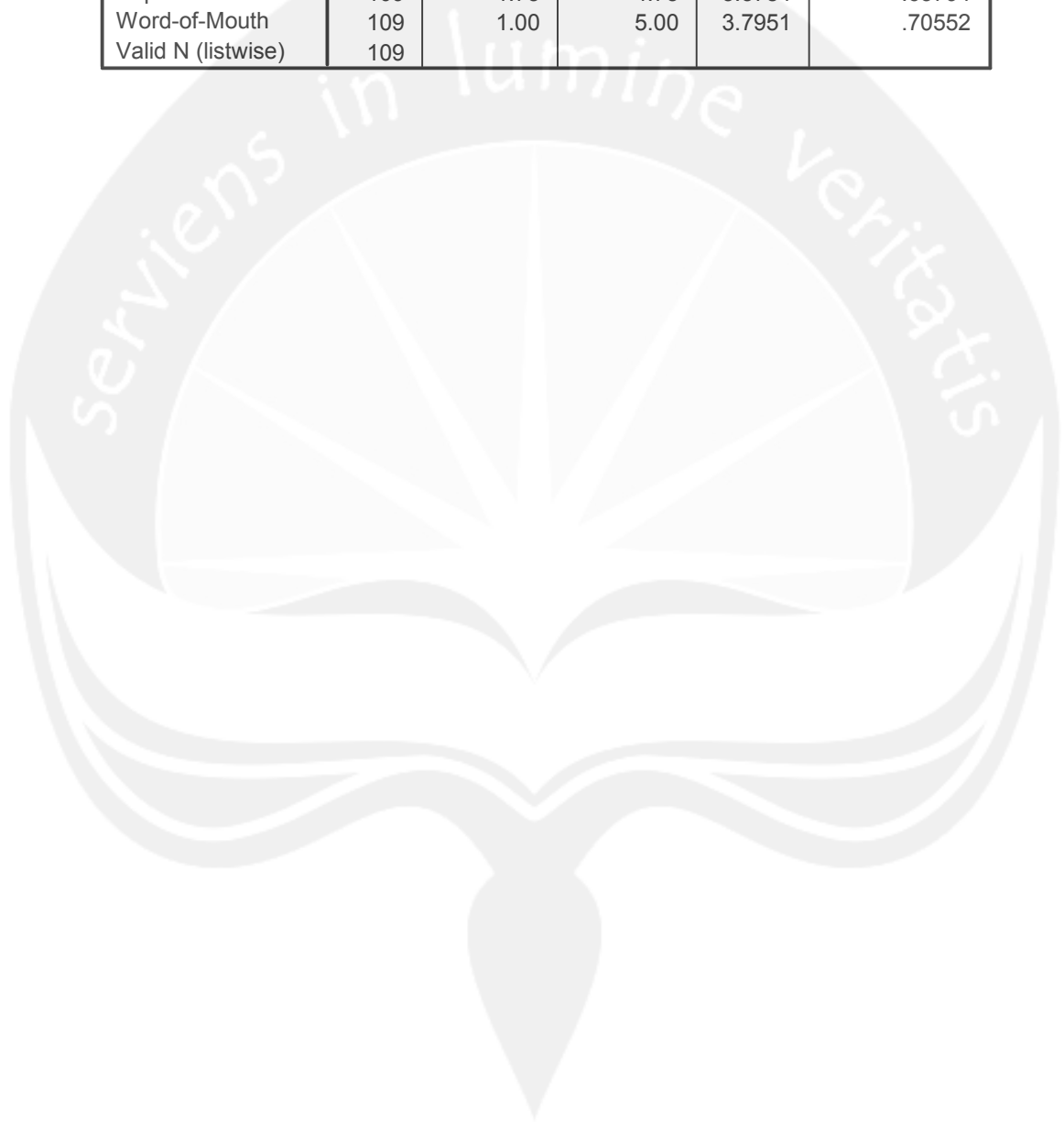
### One-Sample Test

	Test Value = 4.20					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Sumber Informasi	-14.665	108	.000	-.69725	-.7915	-.6030
Informasi	-14.964	108	.000	-.62890	-.7122	-.5456
Kepuasan	-13.445	108	.000	-.82156	-.9427	-.7004
Word-of-Mouth	-5.992	108	.000	-.40489	-.5388	-.2709

## Descriptives

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sumber Informasi	109	2.20	5.00	3.5028	.49637
Informasi	109	2.25	4.63	3.5711	.43878
Kepuasan	109	1.75	4.75	3.3784	.63794
Word-of-Mouth	109	1.00	5.00	3.7951	.70552
Valid N (listwise)	109				



## T-Test

### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
SI_1	109	3.60	.747	.072
SI_2	109	3.72	.780	.075
SI_3	109	3.47	.715	.068
SI_4	109	3.30	.776	.074
SI_5	109	3.42	.724	.069

### One-Sample Test

	Test Value = 3.5028					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
SI_1	1.307	108	.194	.094	-.05	.24
SI_2	2.970	108	.004	.222	.07	.37
SI_3	-.510	108	.611	-.035	-.17	.10
SI_4	-2.692	108	.008	-.200	-.35	-.05
SI_5	-1.165	108	.247	-.081	-.22	.06

## T-Test

### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
I_1	109	3.52	.765	.073
I_2	109	3.50	.647	.062
I_3	109	3.55	.751	.072
I_4	109	3.76	.592	.057
I_5	109	4.00	.720	.069
I_6	109	3.99	.751	.072
I_7	109	3.04	.849	.081
I_8	109	3.20	.869	.083

### One-Sample Test

	Test Value = 3.5711					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
I_1	-.657	108	.512	-.048	-.19	.10
I_2	-1.073	108	.286	-.067	-.19	.06
I_3	-.287	108	.775	-.021	-.16	.12
I_4	3.360	108	.001	.190	.08	.30
I_5	6.219	108	.000	.429	.29	.57
I_6	5.831	108	.000	.420	.28	.56
I_7	-6.571	108	.000	-.534	-.70	-.37
I_8	-4.436	108	.000	-.369	-.53	-.20



## T-Test

### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
K_1	109	3.25	.904	.087
K_2	109	3.38	.743	.071
K_3	109	3.44	.865	.083
K_4	109	3.45	.887	.085

### One-Sample Test

	Test Value = 3.3784					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
K_1	-1.509	108	.134	-.131	-.30	.04
K_2	-.032	108	.975	-.002	-.14	.14
K_3	.748	108	.456	.062	-.10	.23
K_4	.837	108	.404	.071	-.10	.24

## T-Test

### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
WOM_1	109	3.79	.840	.080
WOM_2	109	3.82	.830	.079
WOM_3	109	3.78	.712	.068

### One-Sample Test

	Test Value = 3.7951					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
WOM_1	-.076	108	.940	-.006	-.17	.15
WOM_2	.269	108	.788	.021	-.14	.18
WOM_3	-.224	108	.823	-.015	-.15	.12

## Case Summaries

	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	I 1	I 2	I 3	I 4
1	4	4	4	4	3	4	3	4	4
2	4	4	3	3	3	3	3	4	3
3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
5	4	4	4	3	4	3	4	4	4
6	2	2	2	2	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	3	3	4	4
8	4	5	3	3	3	3	4	4	4
9	4	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	3	4	4	3	2	3	4	5
11	4	3	3	3	4	4	4	4	4
12	3	3	4	2	4	2	4	4	4
13	4	5	4	3	4	4	3	4	4
14	4	3	3	4	4	4	3	4	5
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	3	4	3	3	4
17	4	5	3	3	3	4	4	4	3
18	4	5	4	3	3	4	2	4	5
19	3	4	2	2	2	3	2	3	3
20	4	4	3	4	4	4	3	4	4
21	5	5	3	3	4	4	3	4	4
22	3	4	4	4	3	4	4	4	4
23	4	4	3	3	3	4	3	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	5	4	4	4	3	4	4	4
26	3	4	3	3	3	3	3	4	4
27	4	3	3	4	3	4	4	3	4
28	4	4	3	3	3	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	2	4	4	4
30	3	2	2	2	3	2	3	2	3
31	4	4	4	4	4	4	3	3	3
32	4	4	3	2	4	4	5	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	2	4
34	4	4	4	4	5	3	4	4	4
35	4	2	4	3	4	4	3	4	3
36	3	4	4	3	3	3	3	4	3
37	4	4	4	4	2	3	3	4	4
38	3	5	2	3	4	5	5	3	3
39	3	3	4	3	3	4	4	4	4
40	4	4	4	4	3	4	3	4	4
41	3	3	4	4	5	5	4	4	4
42	2	4	2	2	4	2	2	4	4
43	4	5	4	4	4	3	3	4	4
44	4	4	4	4	4	2	3	4	4
45	4	4	3	3	3	3	4	4	4
46	4	4	3	3	4	4	3	4	3
47	2	4	4	3	2	4	3	4	4
48	4	2	2	3	2	4	4	2	4
49	5	5	3	4	4	5	5	3	3
50	4	4	3	2	3	3	3	3	4
51	3	4	3	3	4	2	3	4	4
52	4	4	4	4	3	4	4	5	5
53	4	4	4	4	3	4	4	3	4
54	3	4	3	3	2	4	2	3	4
55	4	4	4	4	4	2	3	4	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	4	3	4	4	4	4	4	5
58	3	4	4	3	3	4	4	4	4
59	4	4	4	2	4	4	4	4	4
60	4	4	4	3	3	4	3	4	3
61	4	4	4	4	5	5	4	4	5
62	4	3	2	2	2	3	3	2	3
63	1	2	2	2	4	4	4	4	4
64	3	3	3	3	4	4	3	3	4

## Case Summaries

	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	I 1	I 2	I 3	I 4
65	4	3	3	3	3	4	4	3	3
66	3	4	3	3	3	4	2	2	3
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	3	3	3	3	4	4	3
69	3	4	3	3	4	4	4	4	4
70	4	4	4	3	2	2	4	4	4
71	4	2	3	5	2	3	4	1	2
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	5	3	3	3	4	4	4	4	4
74	5	5	4	5	4	2	4	5	4
75	3	5	4	4	3	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	3	4	4	4
77	4	4	5	3	3	4	4	3	4
78	4	4	4	3	3	4	4	3	2
79	3	4	3	2	3	3	3	2	3
80	4	4	4	3	4	3	3	3	4
81	4	4	4	4	4	3	4	3	4
82	4	4	3	3	3	4	3	4	4
83	2	2	3	2	4	4	4	3	4
84	4	3	4	4	3	4	4	4	4
85	2	2	4	2	4	4	4	5	5
86	3	3	4	4	4	3	4	4	4
87	4	3	4	4	4	3	3	2	3
88	2	2	4	4	3	4	3	4	3
89	2	4	3	3	3	2	2	3	4
90	4	4	3	3	4	4	3	3	4
91	3	4	4	3	3	3	4	4	3
92	3	3	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	5	5	4	4	4	4	3
94	5	5	5	5	5	4	4	4	4
95	2	2	4	4	4	3	4	3	4
96	3	3	2	2	2	2	4	2	3
97	3	4	3	3	3	4	4	3	4
98	4	3	4	3	3	4	3	4	4
99	3	4	4	4	3	3	3	3	3
100	2	4	3	2	3	2	3	2	3
101	3	4	4	3	2	2	3	2	4
102	4	3	3	4	4	4	4	2	4
103	4	4	2	2	3	3	3	3	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	3	4	3	3	3	4	3	4	3
106	4	4	4	3	4	4	3	4	4
107	4	4	4	4	3	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	3	3	2	2	2	4	3	3	3

## Case Summaries

	I 5	I 6	I 7	I 8	K 1	K 2	K 3	K 4	WOM 1
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	5	3	2	3	3	4	4	4
3	4	3	4	3	3	3	4	2	2
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
5	4	4	3	3	4	3	4	4	4
6	4	4	2	2	4	4	4	4	4
7	5	4	2	3	2	3	3	4	4
8	5	5	3	4	3	4	4	4	5
9	4	4	3	3	2	3	2	2	4
10	3	4	2	3	2	2	4	3	5
11	5	5	3	2	3	4	3	4	5
12	4	4	2	2	2	4	3	3	4
13	4	5	4	4	4	5	5	5	5
14	5	3	3	3	4	3	3	3	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	3	3	4	4	2	2	2	4
17	3	5	3	4	3	4	4	4	5
18	4	4	2	2	3	3	3	4	4
19	4	4	4	2	2	2	3	3	4
20	4	4	3	4	3	4	3	3	4
21	3	3	3	3	4	4	4	4	5
22	4	4	3	4	2	4	4	4	4
23	4	4	3	3	4	4	4	4	4
24	4	4	2	4	4	4	4	4	4
25	5	5	4	3	4	2	4	4	4
26	4	3	1	3	3	3	4	3	3
27	4	4	4	4	5	4	4	4	4
28	5	5	4	5	4	4	4	4	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	2	2	2	2	4	2	3	4	4
31	2	3	2	2	2	2	3	3	3
32	3	4	3	4	4	4	5	5	5
33	4	4	3	4	2	2	4	3	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	5
35	4	2	3	4	4	2	3	4	2
36	4	4	4	3	4	3	4	4	4
37	4	2	2	4	2	3	3	3	3
38	5	5	1	3	4	4	3	4	5
39	4	5	3	4	3	3	4	4	3
40	4	4	3	3	3	4	4	3	4
41	4	4	4	4	1	2	3	3	4
42	4	4	2	2	4	4	4	4	4
43	3	4	3	2	2	3	3	2	4
44	4	5	3	3	3	4	3	4	4
45	4	4	4	3	3	3	4	4	3
46	4	4	2	2	4	4	3	3	4
47	4	4	2	2	4	3	3	3	4
48	2	2	2	4	2	3	5	2	2
49	5	4	4	4	3	4	5	5	4
50	4	3	3	4	2	2	2	3	4
51	4	4	4	2	3	4	4	3	3
52	5	5	4	4	4	5	4	5	4
53	4	4	5	4	3	3	3	3	5
54	4	4	3	4	3	4	3	4	3
55	4	4	4	4	4	4	3	3	4
56	4	4	3	3	2	2	4	3	3
57	4	4	4	4	4	4	3	3	3
58	5	5	3	5	2	3	5	5	5
59	5	5	4	4	4	2	2	2	3
60	3	4	4	3	3	3	3	4	3
61	5	5	4	5	4	4	4	3	4
62	4	4	3	3	3	3	4	4	3
63	2	2	2	2	4	2	1	1	4
64	4	3	3	2	3	3	4	3	4

## Case Summaries

	I 5	I 6	I 7	I 8	K 1	K 2	K 3	K 4	WOM 1
65	3	4	3	3	4	3	3	3	4
66	3	4	2	3	3	4	2	4	4
67	4	4	3	4	3	3	3	3	4
68	4	4	2	3	2	3	3	3	4
69	4	4	4	4	4	4	3	4	4
70	4	4	2	2	3	4	4	4	4
71	3	4	3	2	5	3	2	4	1
72	5	5	4	4	4	4	4	4	4
73	5	5	4	3	3	3	3	3	4
74	5	5	4	4	4	4	4	4	5
75	5	5	5	4	3	4	4	4	5
76	4	4	3	3	4	4	4	4	4
77	5	5	3	3	4	3	4	4	5
78	3	3	3	2	4	3	1	1	1
79	4	4	2	2	3	4	4	4	3
80	4	4	2	3	3	3	3	3	4
81	4	4	3	3	1	3	2	2	3
82	4	4	4	3	4	4	4	3	3
83	4	4	2	2	1	4	1	1	4
84	5	4	4	4	4	4	4	4	5
85	4	4	2	4	2	4	2	2	4
86	3	3	3	3	4	4	5	5	4
87	4	4	2	2	3	4	4	3	4
88	4	3	4	4	5	4	4	5	3
89	4	4	3	3	2	3	3	3	4
90	5	5	4	5	5	4	5	5	5
91	4	4	3	3	3	4	4	3	3
92	4	4	2	2	3	3	2	2	3
93	3	5	4	4	2	2	2	3	1
94	4	4	4	4	4	3	4	4	4
95	3	3	2	2	3	4	3	4	3
96	3	3	2	3	2	3	3	3	4
97	4	4	3	2	2	3	2	3	3
98	5	5	2	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	3	4	4	4	4	3
100	3	2	3	3	4	3	3	3	3
101	5	4	2	2	4	4	4	3	4
102	4	4	2	2	4	3	4	4	4
103	4	4	3	3	3	3	3	3	4
104	4	5	3	5	4	4	3	3	4
105	5	5	3	3	3	4	3	3	4
106	3	4	4	4	3	3	3	4	3
107	4	4	2	2	4	4	4	4	4
108	4	4	3	3	3	3	4	4	4
109	4	4	3	3	2	2	4	1	3

## Case Summaries

	WOM 2	WOM 3	Gender	Prodi	Angkt	Smtr	Cuti	IPK
1	4	4	2	1	2005	10	2	2.80
2	4	4	2	1	2010	2	2	3.58
3	4	4	2	1	2007	8	2	2.50
4	3	3	2	1	2006	10	2	2.90
5	4	4	1	1	2010	2	2	3.37
6	4	3	1	1	2008	6	2	3.67
7	4	4	1	1	2004	14	2	2.75
8	5	5	2	1	2007	8	2	3.32
9	4	4	2	1	2007	8	2	3.00
10	5	4	1	1	2007	8	2	2.00
11	4	4	1	2	2008	6	2	3.56
12	3	3	1	2	2007	8	2	3.18
13	5	5	1	2	2008	6	1	2.74
14	3	4	2	2	2006	10	2	3.00
15	4	3	1	2	2008	6	1	3.04
16	3	3	2	2	2006	10	2	2.90
17	3	4	2	2	2005	12	2	2.94
18	4	3	2	2	2007	8	2	3.00
19	4	4	1	2	2007	8	2	3.20
20	4	4	1	2	2007	8	2	2.50
21	5	4	1	2	2006	10	2	3.00
22	4	4	2	2	2007	8	2	3.43
23	4	4	2	2	2007	8	2	3.55
24	4	4	2	2	2006	10	2	3.17
25	4	4	1	2	2007	8	2	3.00
26	3	4	2	2	2010	2	2	3.05
27	4	4	2	2	2010	2	2	2.50
28	5	5	2	2	2010	2	2	2.30
29	4	4	2	2	2006	10	2	3.00
30	4	3	2	2	2008	6	2	3.00
31	3	4	1	2	2009	4	2	2.67
32	5	5	2	2	2007	8	2	3.54
33	4	4	2	2	2008	6	2	3.40
34	5	5	2	2	2007	8	2	3.71
35	3	4	1	2	2007	8	2	2.82
36	4	4	2	2	2010	2	2	3.16
37	3	3	2	2	2006	10	2	2.00
38	3	4	2	2	2010	2	2	2.68
39	3	3	2	2	2010	2	2	3.21
40	4	4	2	2	2010	2	2	2.79
41	4	5	2	2	2008	6	2	2.91
42	4	4	2	2	2008	6	2	2.90
43	3	3	2	2	2008	6	2	3.50
44	5	5	1	2	2008	6	2	2.93
45	3	4	1	2	2008	6	2	2.00
46	4	4	2	2	2007	8	2	3.28
47	4	4	1	2	2010	2	2	2.93
48	2	3	1	2	2008	7	2	3.64
49	5	4	1	2	2010	2	2	2.50
50	4	4	2	2	2007	8	2	2.78
51	3	3	2	2	2010	2	2	4.00
52	5	5	1	2	2007	8	2	2.01
53	5	4	1	2	2007	8	2	2.75
54	2	4	1	3	2007	8	2	3.03
55	4	4	2	3	2008	6	2	3.20
56	3	3	2	2	2009	4	2	2.68
57	2	3	1	3	2006	10	1	2.00
58	5	4	2	3	2008	6	2	2.75
59	3	3	1	3	2005	12	2	2.72
60	4	4	2	3	2007	12	2	2.78
61	5	5	1	3	2003	16	2	2.00
62	3	3	1	3	2006	10	2	3.20
63	4	4	1	3	2007	8	2	3.47
64	4	3	2	3	2007	8	2	3.50

## Case Summaries

	WOM 2	WOM 3	Gender	Prodi	Angkt	Smtr	Cuti	IPK
65	4	4	1	3	2007	8	2	3.59
66	4	3	2	3	2007	8	2	3.60
67	4	4	1	3	2008	6	2	2.00
68	4	4	2	3	2008	6	2	2.80
69	4	4	1	3	2005	12	2	2.00
70	5	5	2	3	2008	6	2	3.97
71	3	2	2	3	2008	6	2	3.06
72	4	4	1	3	2008	6	2	2.58
73	4	5	2	3	2008	6	2	2.00
74	5	5	1	3	2007	8	2	3.02
75	5	5	1	3	2007	8	2	2.80
76	4	4	1	3	2010	2	2	2.00
77	5	4	1	3	2008	6	2	2.50
78	1	1	1	3	2010	2	2	2.92
79	3	4	2	3	2010	2	2	3.70
80	4	4	2	3	2010	2	2	3.42
81	5	3	2	3	2010	2	2	3.00
82	4	4	1	3	2010	2	2	3.32
83	4	3	2	3	2010	2	2	3.10
84	5	4	2	3	2010	2	2	2.00
85	4	4	2	3	2010	2	2	3.47
86	5	4	2	3	2010	2	2	3.48
87	4	4	2	3	2010	2	2	4.00
88	3	3	1	3	2010	2	2	2.79
89	4	3	2	3	2010	2	2	4.00
90	4	4	2	3	2010	2	2	3.68
91	4	4	2	3	2010	2	2	3.16
92	3	3	2	3	2008	6	2	3.77
93	1	2	1	3	2007	8	2	2.99
94	4	4	2	3	2006	10	2	3.47
95	3	3	1	3	2007	8	2	2.50
96	4	3	2	3	2005	11	2	2.80
97	3	3	2	3	2005	11	2	3.10
98	4	4	1	3	2008	6	2	3.20
99	3	4	2	3	2008	6	2	2.00
100	3	4	2	3	2007	8	2	2.58
101	4	3	2	3	2008	6	2	2.01
102	4	4	2	3	2008	6	2	3.36
103	3	3	2	3	2008	6	2	2.60
104	4	4	2	3	2008	6	2	2.75
105	4	4	2	3	2008	6	2	2.30
106	3	3	2	3	2009	4	2	3.00
107	4	4	1	2	2007	8	2	3.02
108	4	4	1	2	2006	10	2	3.01
109	3	3	1	2	2009	4	2	2.30



# Case Summaries

	Org	Tmn
1	4	4
2	4	4
3	5	5
4	4	3
5	4	4
6	4	4
7	4	5
8	5	5
9	4	3
10	5	5
11	4	4
12	4	4
13	4	4
14	4	4
15	3	4
16	4	5
17	5	5
18	3	3
19	5	4
20	3	4
21	4	3
22	5	4
23	3	4
24	4	4
25	4	5
26	5	5
27	4	4
28	4	4
29	3	4
30	4	4
31	3	4
32	4	4
33	5	4
34	3	3
35	3	5
36	3	4
37	4	4
38	3	5
39	3	4
40	4	4
41	3	5
42	3	4
43	3	4
44	4	3
45	3	5
46	5	5
47	4	4
48	5	5
49	4	4
50	2	3
51	4	4
52	5	5
53	4	5
54	5	5
55	5	4
56	4	3
57	5	5
58	2	4
59	5	4
60	3	4
61	4	4
62	2	5
63	5	5
64	4	4

# Case Summaries

	Org	Tmn
65	3	3
66	4	4
67	4	4
68	4	4
69	3	4
70	4	5
71	5	5
72	5	5
73	4	4
74	4	5
75	4	4
76	5	5
77	4	4
78	1	3
79	4	4
80	3	3
81	3	4
82	4	4
83	5	4
84	4	5
85	2	4
86	4	4
87	3	4
88	4	4
89	3	3
90	5	5
91	3	4
92	3	3
93	4	4
94	4	4
95	4	4
96	3	5
97	4	4
98	5	5
99	3	4
100	3	4
101	4	4
102	3	4
103	3	3
104	3	4
105	3	3
106	3	3
107	4	4
108	3	3
109	3	3

### Harga Kritik dari *r Product-Moment*

N	Interval	Kepercayaan	N	Interval	Kepercayaan	N	Interval	Kepercayaan
	95%	99%		95%	99%		95%	99%
(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)
3	0.997	0.999	26	0.388	0.496	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	27	0.381	0.487	60	0.254	0.330
5	0.878	0.956	28	0.374	0.478	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	29	0.367	0.470	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	30	0.361	0.463	75	0.227	0.296
8	0.707	0.874	31	0.355	0.456	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	32	0.349	0.449	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	33	0.344	0.442	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	34	0.339	0.436	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	35	0.334	0.430	100	0.195	0.256
13	0.553	0.684	36	0.329	0.424	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	37	0.325	0.418	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	38	0.320	0.413	175	0.148	0.194
16	0.497	0.623	39	0.316	0.408	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606	40	0.312	0.403	300	0.113	0.148
18	0.468	0.590	41	0.308	0.396	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	42	0.304	0.393	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	43	0.301	0.389	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	44	0.297	0.384	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	45	0.294	0.380	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	46	0.291	0.276	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	47	0.288	0.372	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	48	0.284	0.368			
			49	0.281	0.364			
			50	0.297	0.361			

N = Jumlah pasangan yang digunakan untuk menghitung r.